

赫尔墨斯 Hermes

通用机器人平台

用户手册

- 中小型机器人开发
- 灵活适配 扩展性强
- 选配功能强大

[进一步了解>>](#)



使用前请仔细阅读用户手册

目录

一、简介.....	4
二、HERMES 功能介绍	5
2.1 自主导航.....	5
2.2 协同作业.....	5
2.3 多楼层配送	5
2.4 智能避障.....	5
2.5 360°防护.....	5
2.6 自动回充.....	5
三、HERMES 结构图.....	6
四、HERMES 充电座	7
五、HERMES 参数.....	8
六、硬件使用说明	11
6.1 线路说明.....	11
6.2 RK3399 开发板重要接口介绍.....	13
6.3 硬件设计参考注意事项.....	14
七、结构设计参考	25
7.1 上位机安装接口	25
7.2 负载限制说明.....	26
7.3 雷达净空区	26
7.4 深度摄像头净空区.....	27
7.5 搬运设计说明.....	27
八、HERMES 部署及使用方法	29
8.1 开箱指导.....	29
8.2 放置充电座	29
8.3 开机&关机	30
8.4 充电.....	30
8.5 急停&刹车和复位	30
8.6 建图并保存上传	31
8.7 上位机完成启动加载地图功能	34

九、连接至电脑	36
十、调试工具	39
10.1 RoboStudio	39
10.2 网页管理后台	39
十一、开发者工具	40
11.1 开始使用	40
11.2 系统间调用框架	40
11.3 各系统功能说明	40
11.4 程序示例	49
11.5 Robot API 详情列表	51
十二、梯控简介及使用	54
12.1 产品简介	54
12.2 功能介绍	54
十三、特别说明	56
13.1 充电桩部署	56
13.2 限制使用场景	56
13.3 底盘遇上暂时无法处理的故障	57
13.4 注意事项	57
十四、维护保养	59
十五、常见故障及排除故障	60
十六、产品执行标准与合格证	61
16.1 产品执行标准	61
16.2 合格证	61

一、简介

Hermes 是一款由 SLAMTEC 研发的中小型可扩展、低成本机器人平台，可满足中小型机器人应用开发的需求。如智能巡检机器人，货柜运送机器人、酒店配送机器人、餐厅送餐机器人等。

自主导航定位

Hermes 内置的高性能 SLAMCUBE 自主导航定位系统套件使其具备路径规划与定位导航功能，真正解决了解决机器人“我在哪里”、“我要到哪里去”以及“我该如何过去”这三大问题，从而能搭载不同应用在各种商用环境中工作。

多传感器数据融合

Hermes 采用多传感器数据融合技术，使机器人在不确定的环境中具备有高度的自治能力和对环境的感知能力，而多传感器数据融合技术正是提高机器人系统感知能力的有效方法。Hermes 包含激光雷达、磁传感器、深度摄像头、碰撞传感器等，能在复杂多变的商业环境中应变自如，成功完成自主建图，定位与导航。



二、Hermes 功能介绍

2.1 自主导航

Hermes 内置的高性能 SLAMCUBE 自主导航定位系统套件使其具备路径规划与定位导航功能，真正解决了解决机器人“我在哪里”、“我要到哪里去”以及“我该如何过去”这三大问题，从而能搭载不同应用在各种商用环境中工作。Hermes 可根据任务目标点，自动定位，自动路径规划，实现自主移动。

2.2 协同作业

Hermes 支持多机协同作业，以满足运行工作环境相对复杂，高峰期任务多的需求。Hermes 支持局域网协同作业、云平台管理协同作业两种模式，可以根据环境，动态调整机身速度和配送路径，实现高效、安全、可靠的多点配送。

2.3 多楼层配送

智能梯控 3.0 能够提供对电梯状态的精准检测、程序控制呼梯、控梯，结合酒店机器人，助力机器人的自主乘梯、出梯，为机器人的多楼层运行场景提供了可行且可靠的解决方案。智能梯控 3.0 不止搭载酒店机器人，作为相对独立的一套解决方案，通过我们提供的 API 接口，智能梯控同样可以与其他智能设备或者第三方应用进行交互，以满足客户差异化的定制需求。

2.4 智能避障

Hermes 采用多传感器融合的方式，能快速准确识别周边动态交互环境，实现智能避障，极大的降低安全事故发生的概率。

2.5 360°防护

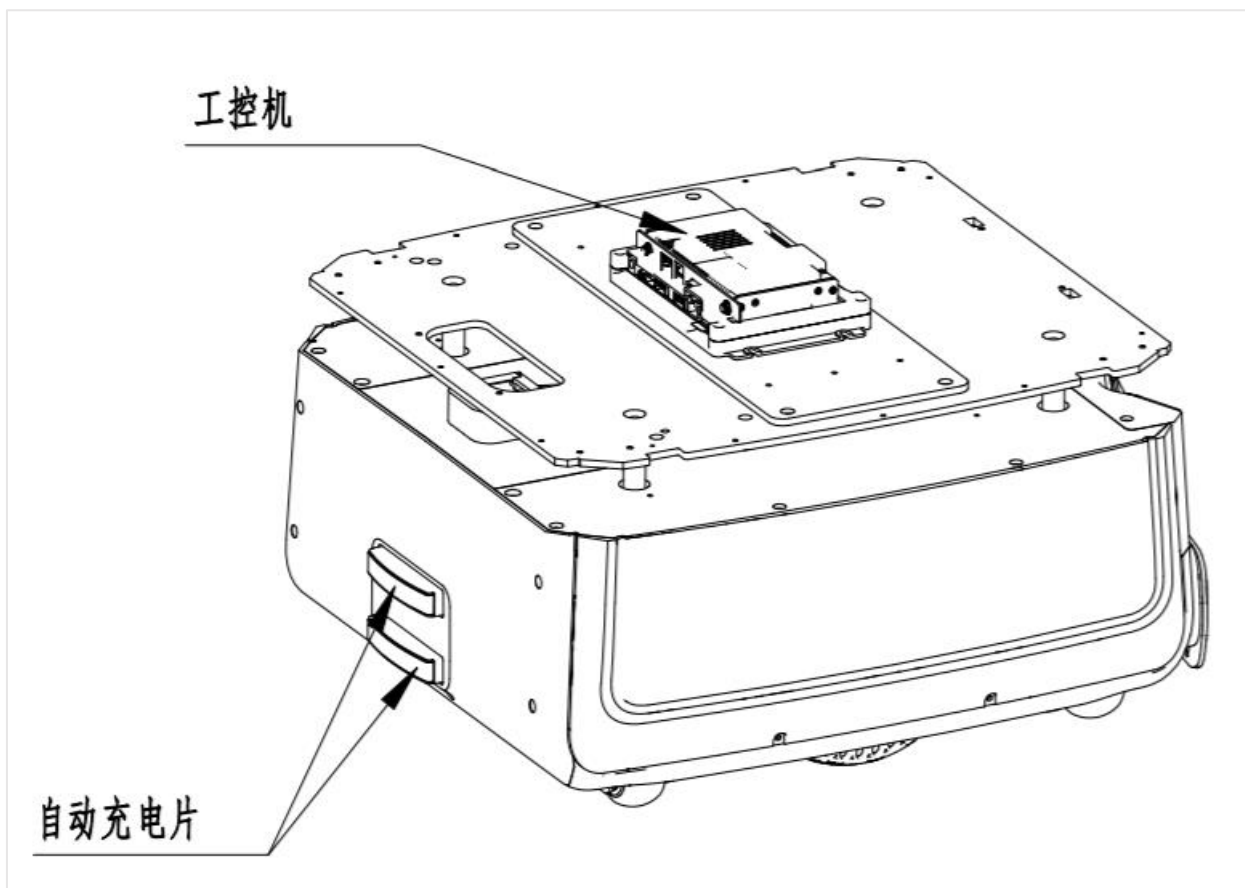
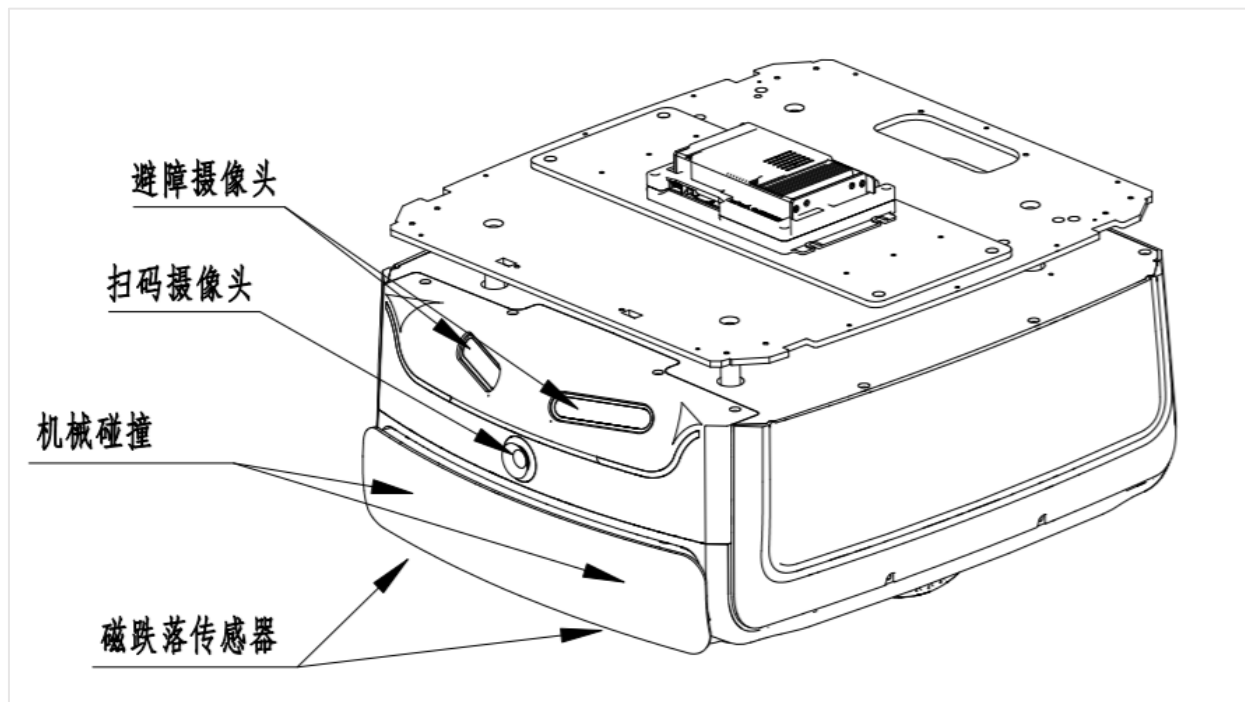
Hermes 采用双深度摄像头，碰撞传感器，激光雷达等多传感器融合的方式，精确的识别出动态、静态障碍物并避障。同时支持防跌、防撞保护以及紧急制动功能，使得配送过程可以 360°防护，安全行走。

2.6 自动回充

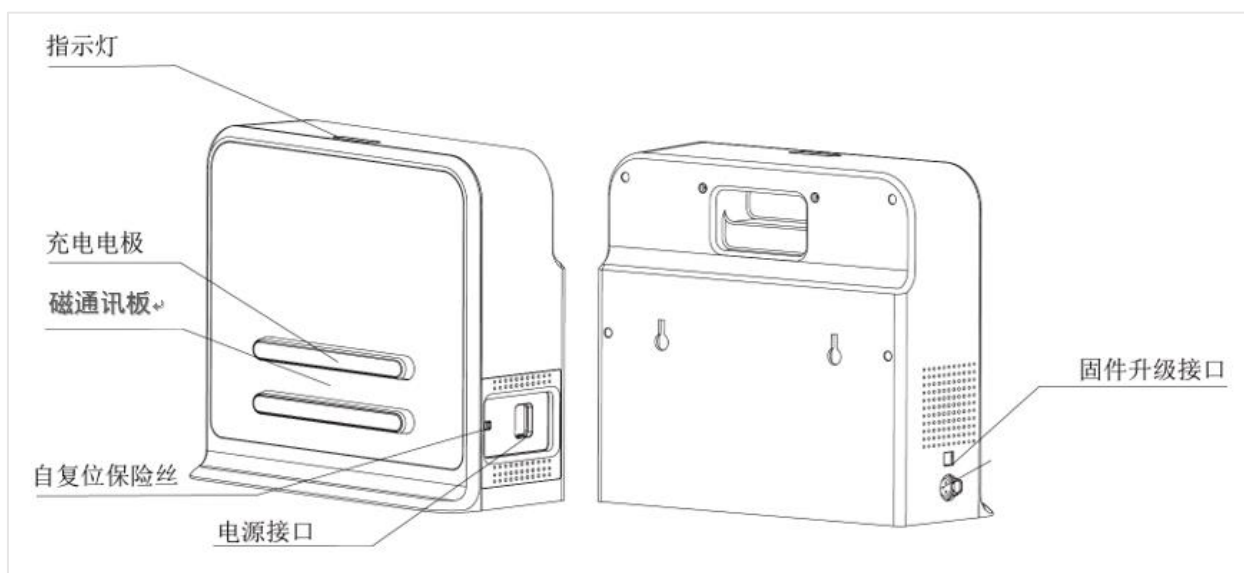
Hermes 使用时保证充足的电量以顺利完成指派任务。当电池电量低于设定阈值时，Hermes 自动返回充电装置充电。

特别说明：Hermes 底盘单独运行时，自动回充功能无法触发，需要开启配送或消毒插件才能使用。定制机型和搭配整机使用则有自动回充功能。

三、Hermes 结构图



四、Hermes 充电座



五、Hermes 参数

主机			
机器名		赫尔墨斯	
核心功能		SLAM 定位导航	
项目		指标	值
质量与体积		长*宽度	545*465mm
		高度	272mm（不含中控）
		净重	40kg（不含中控）
		额定负重	50kg
		最大负重 （平行水泥路面）	80kg
传感器性能参数	激光雷达传感器	最大扫描半径 （90%反光率表面）	S2 雷达，30m，360°
	深度摄像头传感器	数量	2 个
		探测距离	0.3m – 3.5m(随照明条件而变化)
		视场（FOV）	单 H:75°±3° V:51°± 3° 双 H:146.5° V:69.7°
	物理磁传感器	数量	2 个
		最大探测距离	3.5cm
	物理碰撞传感器	数量	2 个
		触发方式	物理碰撞
建图性能		地图分辨率	5cm
		最大建图面积	500m x500m
运动参数		最大行走速度	1.0m/s (可定制 1.2m/s)
		最大跨越坡度	10° 情景 1：前进上坡和下坡，最大负重 60kg 情景 2：上坡后退，最大负重 60kg

			情景 3：下坡后退，最大负重 55kg
		过坎高度	2cm(最大负重 55kg)
		过坎宽度	4cm
用户接口	硬件接口	以太网	1*RJ45 千兆网口
		电源接口	DC 24V 9.5A DC 12V 2A
		Wi-Fi	2.4GHz
		4G	1*4G
		SIM 卡槽	1 个
		HDMI	1*HDMI
		音频	1*3.5mm 耳麦插座 1*LINE_MIC 音频插针（与耳麦插座 Co-lay） 1*双声道 5w/8Ω 功放喇叭插针
		Type-c	标准 USB3.0 Type-C 接口
	软件接口	SLAMWARE™	/
电池及续航能力		容量规格	16 Ah（标配） 25 Ah（选配）
		空载运行时间	9.5 h（16Ah） 15 h（25Ah）
		充电时间	3-4 h
		电池寿命	500 次
功耗		待机额定功耗	32W(16Ah, 空载)
		运动额定功耗	39W（空载）
		满负重额定功耗	32W（待机） 62W（运动）
		外接负载最大功耗	228W
		额定输出	25.2V 2A
轮对		轮对参数	6.5 寸轮毂电机
噪音		工作噪音	≤60dB
工作环境		工作温度	0℃ ~ 40℃

	运输储存条件	-25-+55℃
	工作湿度	30 ~ 70%rh (不结露)
	使用海拔	≤2000m

充电桩	
名称	参数
外形尺寸	360mm*150mm*320mm
颜色	白色
额定输入	100-240V 50/60Hz 3A MAX
额定输出	DC 25.5V 6A
额定输入频率	50/60Hz

六、硬件使用说明

6.1 线路说明

接口名称	图片	规格参数	作用描述	备注
开机按键		--	此开关为整个系统的电源开关，短按至指示灯亮起 power-on，长按至指示灯灭 power-off。	--
急停按键		--	用于在紧急状况下对 Hermes 进行有效的控制，按下后 Hermes 将马上停止运动。	此开关为硬性规定必须设计的开关。如若急停开关未设计，Hermes 将拒绝运行。
刹车按键		--	机器在通电状态下，按下此开关，会进行刹车释放，可自由推动机器；再按一次，则进行刹车制动，此时机器将无法自由推动	机器在未开机状态下，此刹车开关无效。
24V 电源		额定电压 24V 最大电流 9.5A	可输出最大功率为 200W，可用以外接设备供电	不可超负荷使用
12V RK3399 供电线		额定电压 12V 最大电流 2A	Cube2 给 RK3399 开发板供电。	

深度摄像头接口		USB3.0	此线束通过 USB3.0 连接到 RK3399 开发版，获取深度信息。	开发使用需关注左右顺序。
对接摄像头		USB2.0	此线束通过 USB2.0 连接到 RK3399，获取摄像头信息	辅助精准对接
12V -DISP		额定电压 12V (设计图纸见下图)	此线束是 Cube2 给外接人机交互的显示屏提供 12V 的工作电源。	Max 电流 2A
USB-Type-C		USB3.0	此线束用于 3399 和 Cube2 进行通信。	对接到 Hub3.0 上

12V -DISP 端子设计图

ECN NO.		REV	REVISIONS DESCRIPTION	APPVD	DATE
		A/0	INITIAL RELEASE	*****	2021.06.08

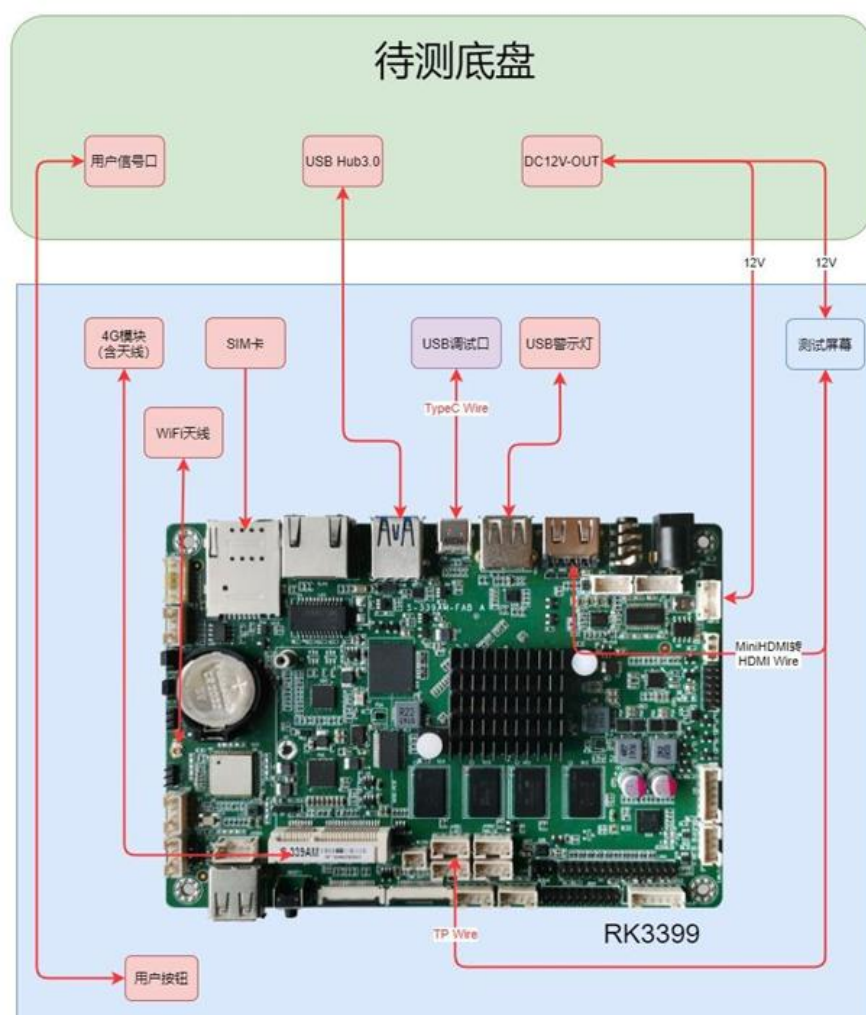
颜色	P1	P2
红	1	2
黑	2	1

产品符合RoHS要求
This product conforms RoHS environmental requirements

上海思岚科技有限公司 Shanghai SLAMTEC Co., Ltd.

①				思岚料号 P/N		产品名称 TITLE	12V-DISP
②				图号 DWG NO.	Mry2-L04-003	外部料号 P/N	
③				制图 DRAWN		视图 VIEW	一般公差 TOLERANCE
④				审核 CHECK		页次 SHEET	
⑤	SH-2P	1	PCS	核准 APPROVED		1 of 1	
⑥	PH-2Y	1	PCS			单位 UNIT	mm
⑦	UL1007 22AWG	1	PCS			比例 SCALE	FREE
序号 NO.	材料规格 SPEC	用量 QTY	单位 UNIT	备注			

6.2 RK3399 开发板重要接口介绍



6.3 硬件设计参考注意事项

使用前，请详细阅读说明书，避免误操作导致产品损坏；

主板工作环境温度为 0~40℃、湿度为 30~70%RH 的环境下，以免因过冷/热或受潮导致产品损坏；

- (1) 勿将此产品做强烈的机械运动，以及在没有作好静电防护之前对此产品操作；
- (2) 在安装任何外接卡或模组之前，请先关闭电源；
- (3) 请确保外接入电源为 DC 12V，以免造成主板损坏；

6.3.1 产品概述

RK3399 安卓系统主板，采用 Rockchip RK3399 主控方案。主板规格为标准 3.5 寸结构，尺寸为 146*102mm。

主板处理核心 RK3399 基于双 Cortex-A72+四 Cortex-A53 大小核 CPU 结构。采用性能强劲的 Mali-T864 GPU 图形显示核心，支持 VP9、H.265/H264 硬件解码以及 4K 超清输出。板载 4GB

DDR3 内存以及 32GB 存储。显示接口有：1*HDMI、1*eDP，支持双屏显示，可满足灵活多样的点屏应用需求。板载有 1 个 3.5mm 耳麦插座和以及 1 个双声道 5W 功放喇叭接口，能满足音频类应用的需求。主板集成 1 个千兆网口，此外还集成了 WIFI/Bluetooth 模块，支持多样的网络接入方式。板载 Mini-PCIe 扩展插槽，支持 4G 上网卡模块扩展。主板有 5 个 USB 接口和 1 个 Type-C 接口，2 个串口，以及 1 组 8 路 GPIO 插针。此外主板板载丰富的功能扩展插针接口。主板采用单 12V 直流适配器供电。

主板特点：

- ★基于瑞芯微 RK3399 ARM 处理器方案；
- ★显示接口拥有 eDP 和 HDMI；
- ★硬件解码 H.265 高清视频，支持 4K 超高清输出；
- ★功能丰富，板载 5*USB/2*COM/8*GPIO/1*IR 红外；

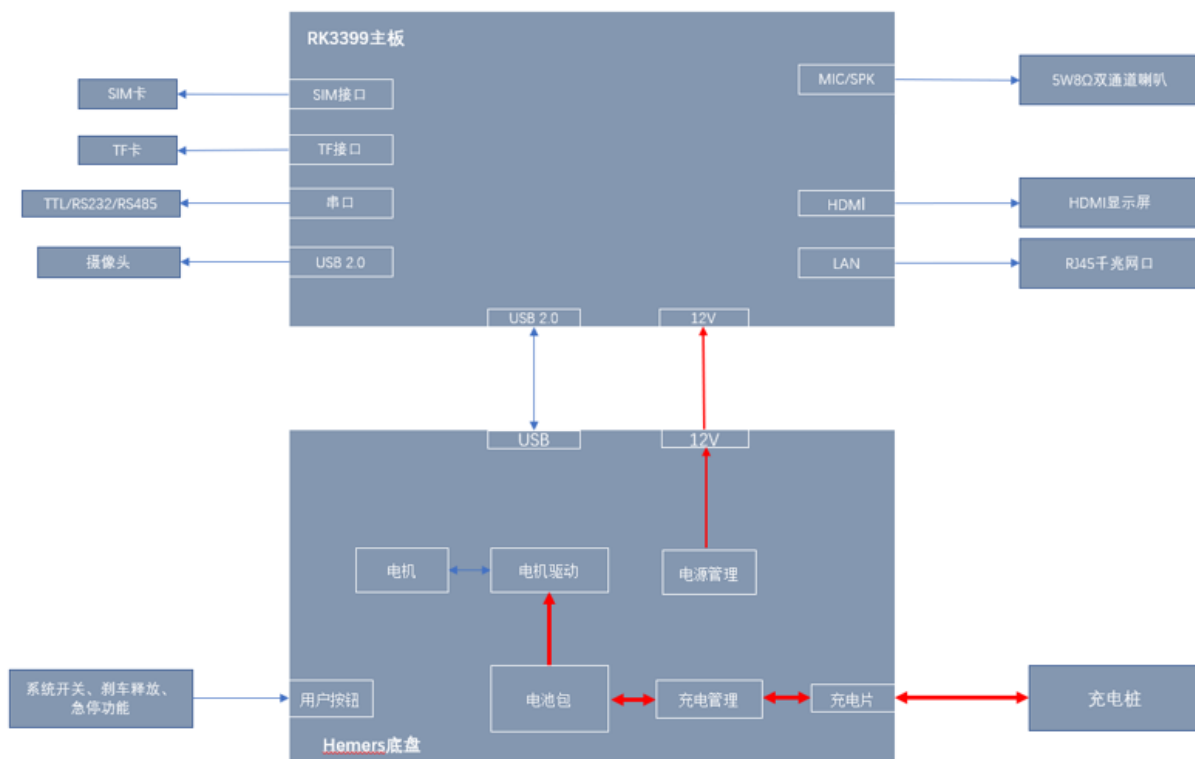


图 6-1 RK3399 主板基本应用框图

6.3.2 产品规格

(1) 硬件规格表

处理器	Rockchip RK3399 ①
-----	-------------------

内存	4GB DDR3
显示	1*eDP 1*HDMI 输出 支持 480p/480i/576p/576i/720p/1080p/1080i/4k
网络	1*RJ45 千兆网口 1*WIFI+Bluetooth ③
音频	1*3.5mm 耳麦插座 1*LINE_MIC 音频插针 (与耳麦插座 Co-lay) 1*双声道 5w/8Ω功放喇叭插针
存储	32GB eMMC
COM	2*串口 ④
其他	4*USB2.0、1*USB3.0、1*USB3.0 Type-C OTG; 1*标准的 Mini-PCIE 插槽, 用于 4G 模块 1*TF 卡扩展 ⑤ 8 路 GPIO 插针 1*IR 红外扩展插针 1*I2C 触屏扩展插针 2 路 A/D 转换插针 2*MIPI-CSI2 摄像头扩展口 1*G-Sensor 重力感应
电源接口	DC2.5*5.5 插座/PH2.0-4pin, 12V 直流输入
主板规格	146*102*22mm, 绿色
操作系统	Android 7.1
工作环境	温度: 0~40℃ 湿度: 30~70%RH

备注:

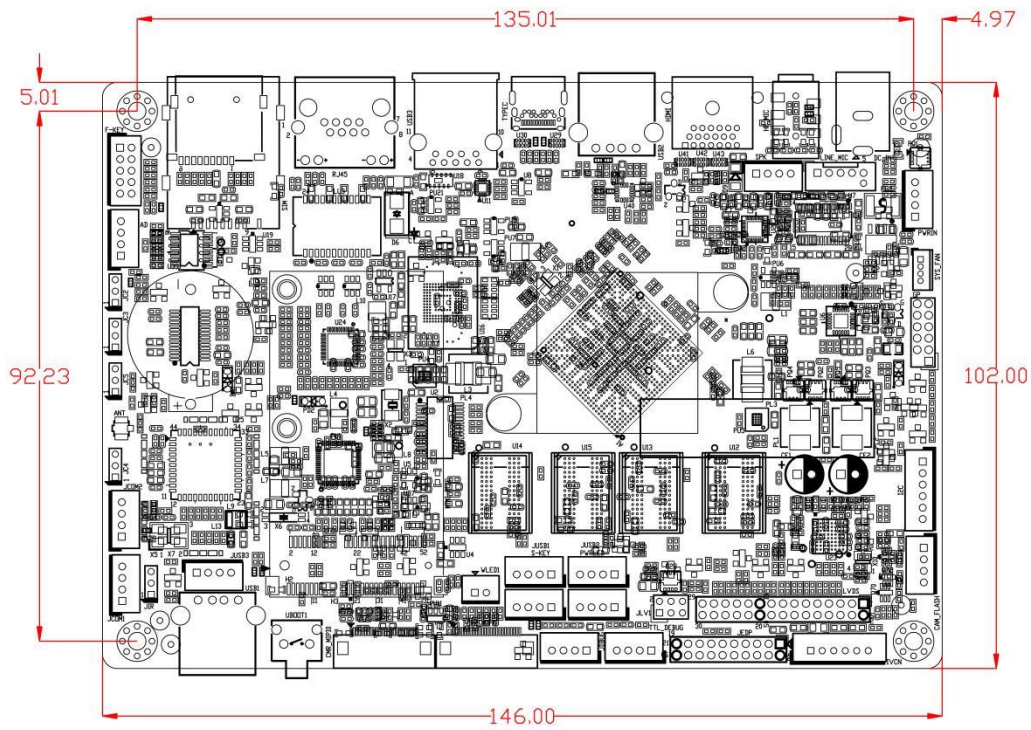
①RK3399 为双核 Cortex-A72 (最高主频 1.8GHz) +4 核 Cortex-A53 (最高主频 1.4GHz) ;

②WIFI 规格: 802.1b/n/g @ 2.4GHz; 蓝牙规格: Bluetooth 4.0;

③COM1 为 Debug 接口支持 TTL/RS232, COM2 可与板载 MCU 通讯, 也可作为 RS232/RS485 接口外接;

④TF 卡最大支持扩展到 128GB。

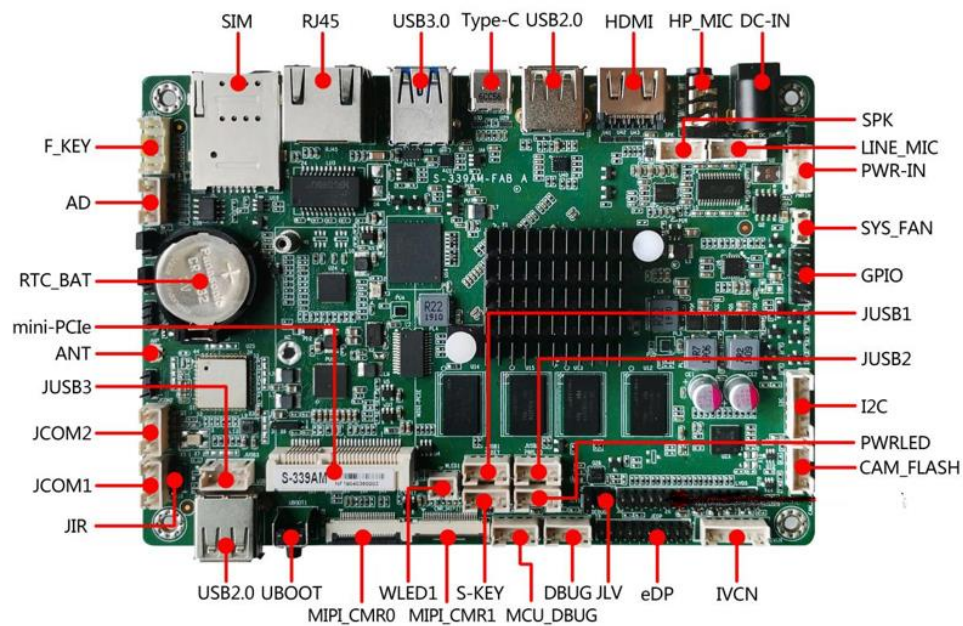
(2) 主板尺寸



单位:mm

6.3.3 实物接口介绍

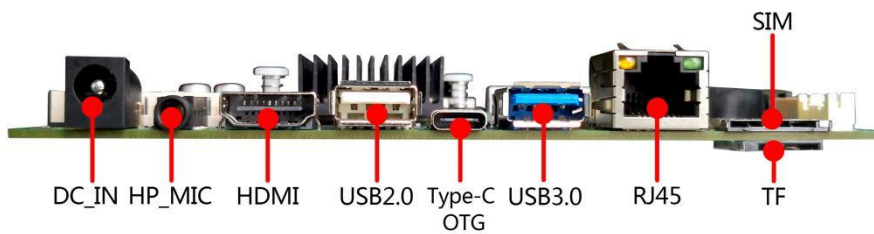
(1) 主板正面图



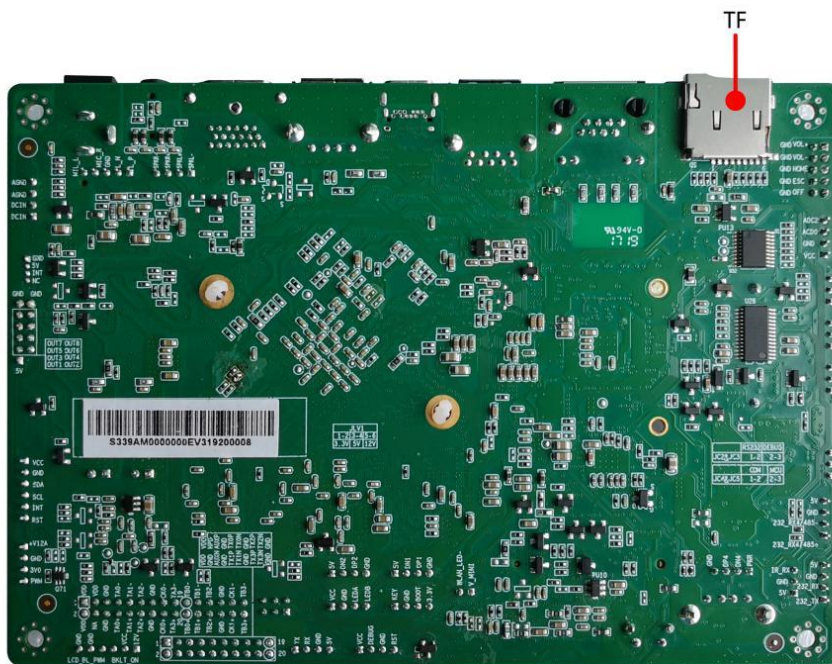
(2) 主板前 IO 图



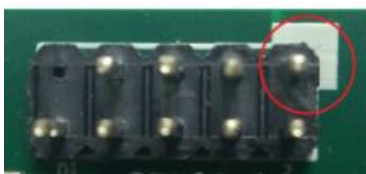
(3) 主板后 IO 图



(4) 主板背面图



注意：主板上插针中的起始针第 1PIN 识别方式为：1 有白色加粗丝印标示；2 主板背面看到的针脚为方孔。



6.3.4 插针功能定义

(1) 插针接口分布



(2) 丝印描述

丝印	描述
DC_IN	+12V 直流输入接口(φ2.5mm 座子)
PWRIN	PH2.0-4PIN 电源输入端子
LINE_MIC	PH2.0-5P LINE-OUT&MIC-IN 音频扩展插座
UBOOT1	Uboot 刷机模式按键[1]
SPK1	4-PIN PH2.0 功放喇叭插针 (5W/8Ω)
HP_MIC	3.5mm 耳麦插座
HDMI	标准 HDMI 高清数字显示接口
TYPEC	标准 USB3.0 Type-C 接口[2]
USB1	标准 USB3.0 Type-A 单层接口
USB2	标准 USB2.0 Type-A 单层接口
USB3	标准 USB3.0 Type-A 单层接口
RJ45	千兆 RJ45 网络接口
SIM	SIM 卡槽
SD	TF 扩展卡槽
JCOM1	PH2.0-4PIN COM1 RS232 模式插针
TTL_DEBUG	PH2.0-4PIN COM1 TTL 电平模式插针 (DEBUG 调试串口)
JCOM2	4PIN-PH2.0 RS232/485 串口 2 插座
DEBUG	PH2.0-4PIN 板载 MCU 模块调试接口
JC2	COM1 RS232/TTL 模式设置跳针[3]
JC3	COM1 RS232/TTL 模式设置跳针[3]
JC4	COM2 内接板载 MCU/外接 JCOM2 设置跳针[4]
JC5	COM2 内接板载 MCU/外接 JCOM2 设置跳针[4]

JIR	杜邦 2.0-3pin 红外接收器扩展插针
ANT	WIFI/蓝牙 IPEX 天线接头
BAT	RTC 时钟 3.3V 电池插头
CAM_FLASH	摄像头补光灯接入插座
F-KEY	功能按键插针[5]
MINI-PCIE	Mini-PCle 模块插槽
CMR_MIPI0	MIPI-CSI2 摄像头接口 1
CMR_MIPI1	MIPI-CSI2 摄像头接口 2
WLED1	mini-PCle 扩展模块信号灯
JUSB1	4PIN-PH2.0 USB2.0 扩展插针 1
JUSB2	4PIN-PH2.0 USB2.0 扩展插针 2
JUSB3	4PIN-PH2.0 USB2.0 扩展插针 3(与 USB1 Co-lay)
S-KEY	4PIN-PH2.0 系统开/关机、复位插针
PWRLED	电源指示灯插针[6]
JEDP	eDP 高清数字显示接口[7]
AD	2 路 A/D 转换插针
I2C	I2C 插针
GP	10PIN-5.08mm 8 路预留可编程控制输入输出拔插端子
SYS_FAN	系统散热风扇供电插针

备注：

[1] 主板上电后按住 Uboot 键，可进入 Uboot 模式进行系统的升级；

[2] Type-C 接口仅支持 Slave 模式，连接电脑进行固件升级；

[3] JC2、JC3 共同决定 COM1 信号模式：

模式	RS232 (JCOM3 插针)	TTL (TTL_DEBUG 插针)
JC2&JC3	1-2P 短接	2-3 短接

[4] JC4、JC5 共同决定 COM2 信号连接：

模式	RS232 (JCOM2 插针)	MCU (485A 座子)
JC4&JC5	1-2P 短接	2-3 短接

[5] 该扩展插针包含音量加、音量减、home、back、OEM 客户自定义等功能按键信号；

[6] 预置电源指示双色灯扩展插针；

(3) 接口插针与选择跳针定义

JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
LINE_MIC	1	MIC_IN+			
	2	MIC_IN-			
	3	GND			
	4	LINEOUT_R			
	5	LINEOUT_L			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
SPK	1	SPK_L-			
	2	SPK_L+			
	3	SPK_R-			
	4	SPK_R+			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
PWR_IN	1	12V			
	2	12V			
	3	GND			
	4	GND			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
SYS_FAN	1	GND			
	2	+5V			
	3	FAN_INT			
	4	NC			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
JIR	1	+5V			
	2	GND			
	3	IR			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
S-KEY	1	PWR_ON			
	2	GND			
	3	RSET			
	4	GND			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
F-KEY	1	VOL+	2	GND	第1PIN 与升级建 co-lay
	3	VOL-	4	GND	
	5	HOME_KEY	6	GND	
	7	BACK_KEY	8	GND	
	9	OEM_KEY	10	GND	
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
PWRLED	1	+3.3V			
	2	GND			
	3	LED_A			

	4	LED_B			
--	---	-------	--	--	--

主板插针、跳线定义续 1

JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
JCOM1	1	RS232_TX			
	2	RS232_RX			
	3	GND			
	4	+5V			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
JCOM2	1	RS232_TX/485+			
	2	RS232_RX/485-			
	3	GND			
	4	+5V			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
GP	1	5V (NC)	2		
	3	GPIO1	4	GPIO2	
	5	GPIO3	6	GPIO4	
	7	GPIO5	8	GPIO6	
	9	GPIO7	10	GPIO8	
	11	GND	12	GND	
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
I2C	1	+3.3V			
	2	GND			
	3	TP_SDA			
	4	TP_SCL			
	5	TP_INT			
	6	TP_RSET			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
JUSB1 JUSB2 JUSB3	1	+5V			
	2	DT-			
	3	DT+			
	4	GND			

主板插针、跳线定义续 2

JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
IVCN	1	+12V			
	2	+12V			
	3	BKLT_ON			
	4	BKLT_PWM			
	5	GND			

	6	GND			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
JEDP	1	VCC	2	VCC	
	3	HPD	4	GND	
	5	EDP_AUX+	6	EDP_AUX-	
	7	GND	8	GND	
	9	EDP_TX0+	10	EDP_TX1+	
	11	EDP_TX0-	12	EDP_TX1-	
	13	GND	14	GND	
	15	EDP_TX2+	16	EDP_TX3+	
	17	EDP_TX2	18	EDP_TX3-	
	19	GND	20	GND	

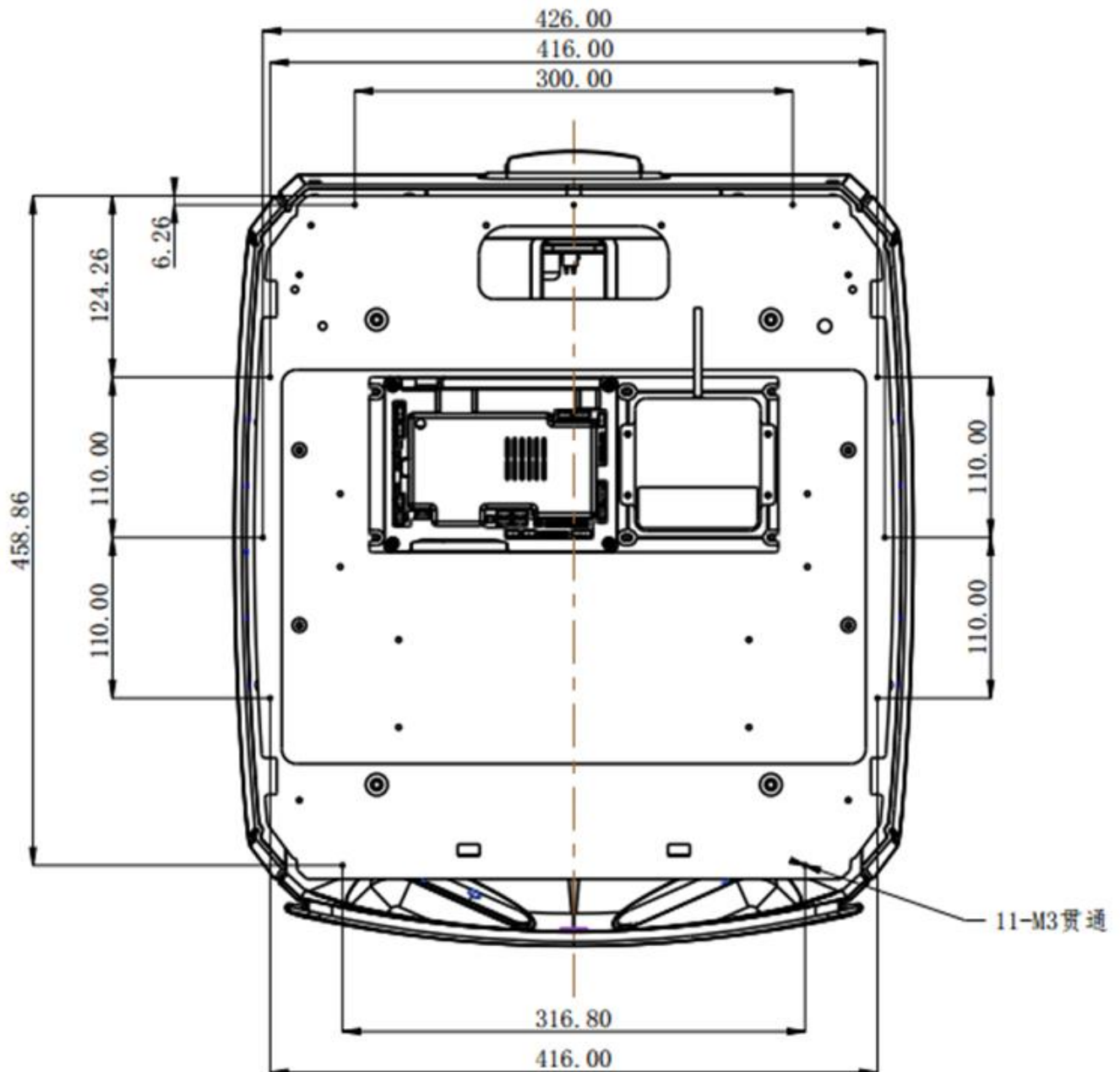
主板插针、跳线定义续 3

JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
AD	1	+3.3V			
	2	GND			
	3	AD1			
	4	AD2			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
WLED	1	+3.3V			
	2	WLAN_LED-			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
CAM_FLAS H	1	+12V			
	2	GND			
	3	Flash_ON			
	4	FLASH_PWM			
JP/CN	pin#	Signal	pin#	Signal	Remark
CMR_MIPI0 CMR_MIPI1	1	AGND			
	2	+2.8V			
	3	+1.8V			
	4	+1.5V			
	5	GND			
	6	CMR_CLK			
	7	GND			
	8	MIPI_RX_CLK+			
	9	MIPI_RX_CLK-			
	10	GND			

11	MIPI_RX_D2+		
12	MIPI_RX_D2-		
13	+2.8V		
14	MIPI_RST0		
15	CIF_PDN1		
16	I2C_SDA_CAM		
17	I2C_SCL_CAM		
18	GND		
19	MIPI_RX_D3+		
20	MIPI_RX_D3-		
21	MIPI_RX_D0+		
22	MIPI_RX_D0-		
23	MIPI_RX_1+		
24	MIPI_RX_D1-		

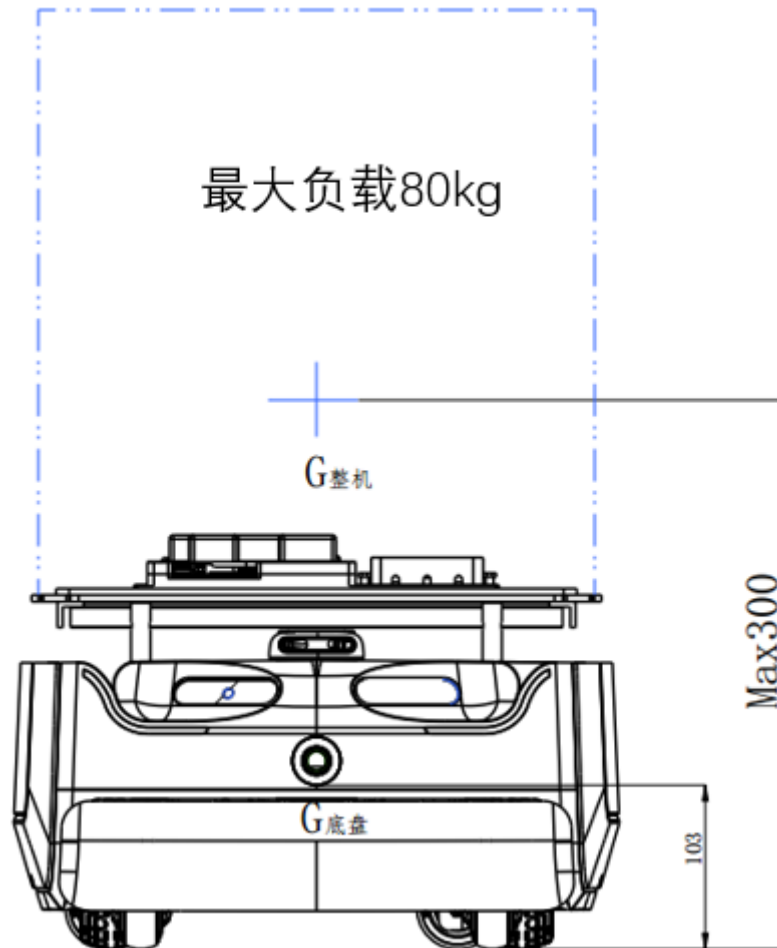
七、结构设计参考

7.1 上位机安装接口



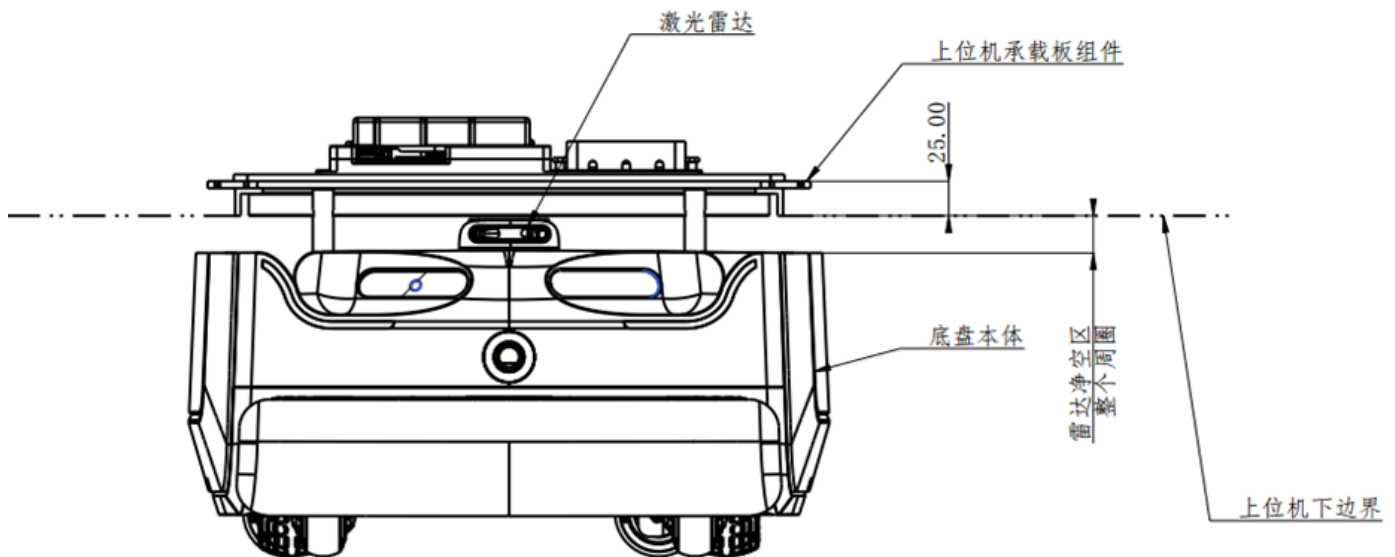
- (1) 如上图所示，总共 11 个 M3 贯通螺纹孔以供上位机的安装固定。
- (2) 建议使用带弹垫和防松蓝胶的 M3 螺丝。

7.2 负载限制说明



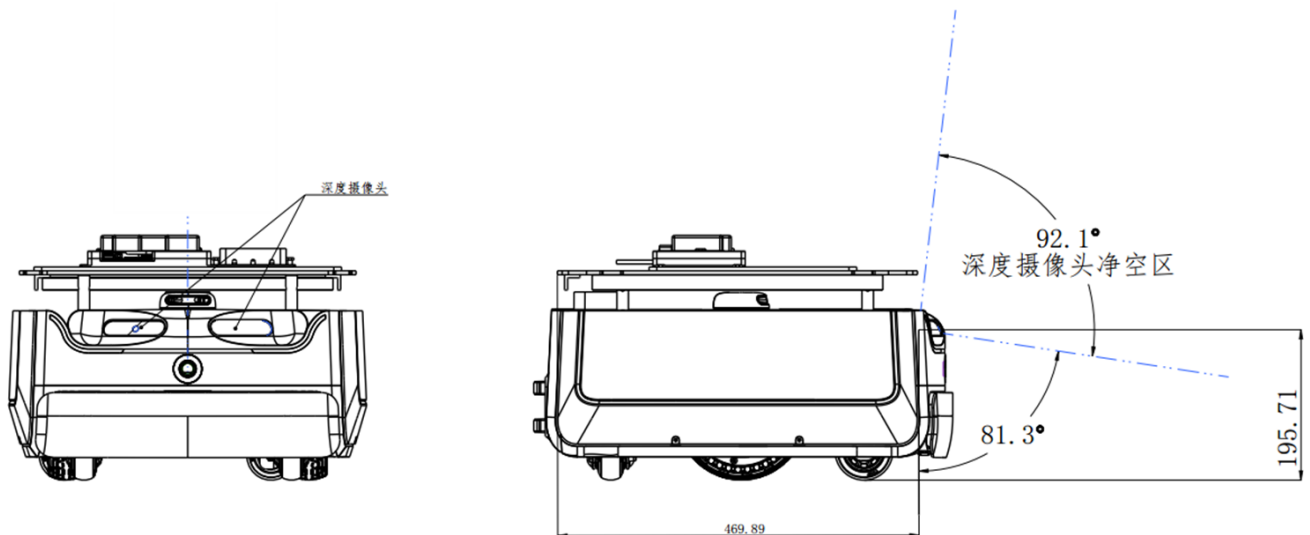
- (1) 最大支持上位机负载 80kg，额定负载约 50kg。
- (2) *建议安装时，整机重心位置离地不高于 300mm。
 - i. *底盘重心为思岚提供的 Hermes 底盘的重心，其高度为 103mm；
 - ii. *整机重心为底盘加上位机的机器人整体重心；
 - iii. *如果整机重心超过 300mm 可能会有爬坡越障性能的衰减。

7.3 雷达净空区



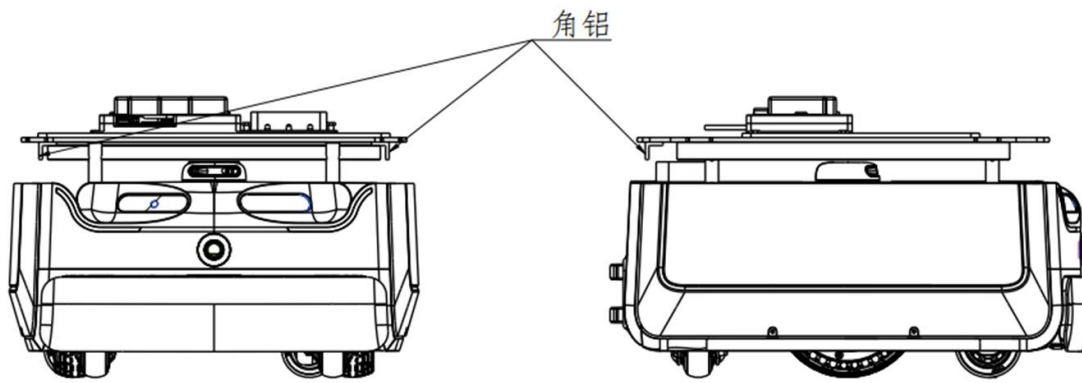
- (1) 底盘本体和上位机之间有激光雷达，其需要一定的净空区以避免被遮蔽或者干扰；
- (2) 上位机边界不能超过如图上位机下边界线。

7.4 深度摄像头净空区



- (1) 底盘上有深度摄像头，其需要一定的净空区以避免被遮蔽或者干扰。
- (2) 上位机不能超过如图净空区，由于双摄像头呈夹角布局，叠加后的净空区大于单个FOV。

7.5 搬运设计说明

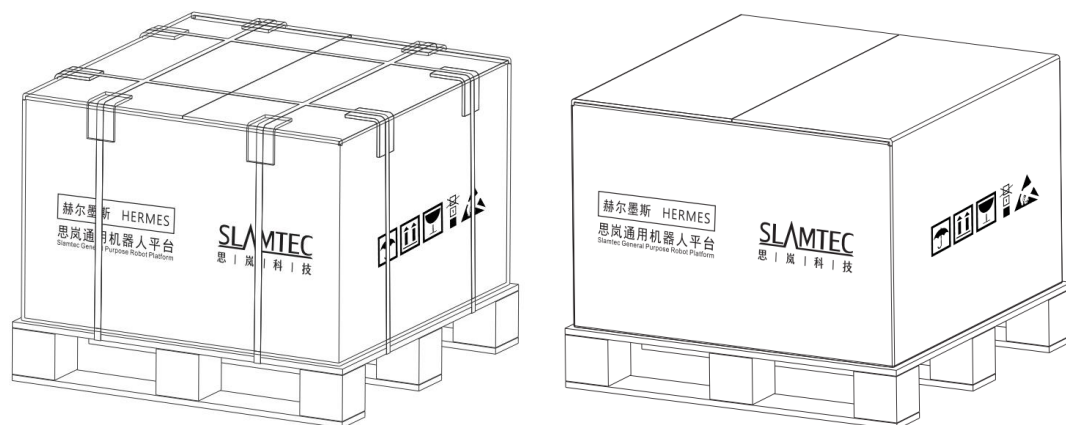


- (1) 上位机安装板下的左右以及后侧配有3个角铝，其用于加强支撑和搬运。
- (2) 建议上位机预留抠手位置以利搬运。

八、Hermes 部署及使用方法

8.1 开箱指导

1. 收到 Hermes 机器后，请检查包装箱是否完好如左图所示，以及外箱 Hermes 样右侧的选框内是否打钩，确认包装完整且箱内为 Hermes 后，用打包钳将打包带剪断，移除所有打包带及纸护角后如右图所示。



图表 8-1 Hermes 开箱示意图

8.2 放置充电座

Hermes 可以通过自动返回充电座充电，因此充电座放置的位置将影响 Hermes 的自动返回充电功能。Hermes 返回充电上桩时，会产生推动力，因此充电座最好背靠墙壁放置，墙壁需满足以下条件：

- a. 充电座需与墙壁贴合，中间无障碍物，尽量避免有踢脚线的墙壁等
- b. 墙壁材料不能为高透材料，如镜面或者玻璃
- c. 墙壁宽度至少需要宽于三倍的充电座宽度
- d. 墙壁需为笔直墙面，不能是有弧度的墙面

充电座需要连接至 220V 电源，充电座外部电源线长度为 1.5m，因此需要确保充电座所靠墙壁上 1.5m 范围内有 220 电源接口以供使用（不推荐使用拖线板等提供电源，以免地面线束杂乱造成不必要的麻烦）。

充电座前方地面需满足如下条件：

- a. 开阔，以充电座为圆心的前方 2m 半径范围内无障碍物
- b. 水平，不能存在坡度
- c. 地面不能铺有导致 Hermes 下陷 2cm 以上的柔软地毯

为确保 Hermes 自动返回充电功能正常，需确保 Hermes 总是从充电座上开始启动。

备注：如果中途更换充电座位置，需要在加载地图时根据需要放置的位置对应设置，详细操作见 SDK 对应接口操作文档。

8.3 开机&关机

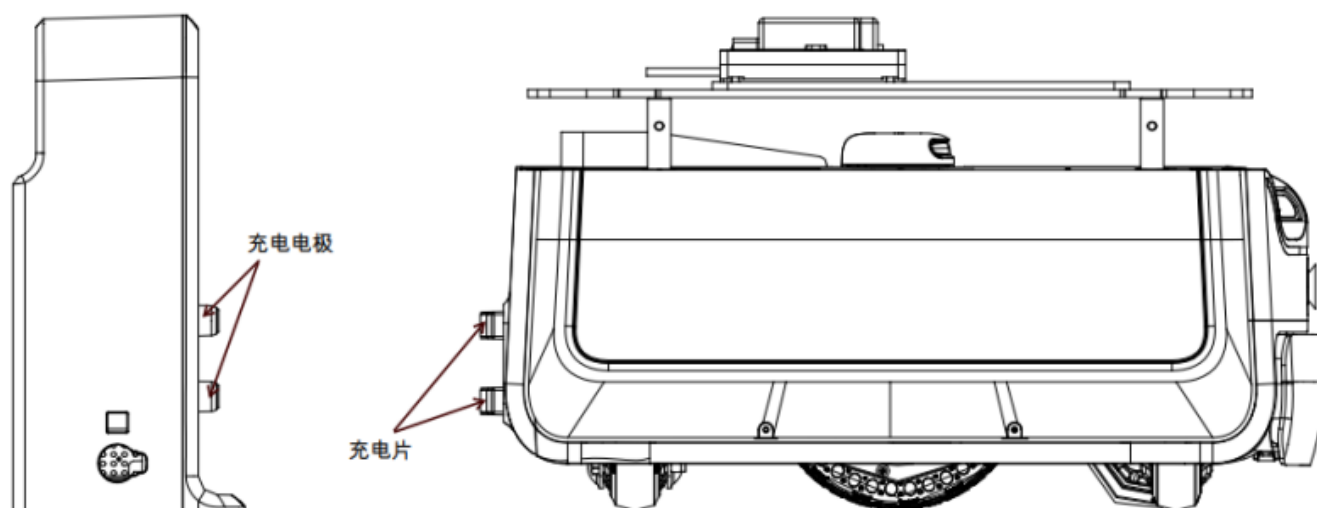
开机：若机器不在充电桩位置，而是在其他任意位置，那么长按电源开关，直到电源开关指示灯亮起后松开，机器系统进入开机流程，机器前部灯带亮起，轮毂在刹车状态下，表示开机完成。

若机器在充电桩位置，那么短按电源开关，直到电源开关指示灯亮起后松开，机器系统进入开机流程，机器前部灯带亮起，轮毂在刹车状态下，表示开机完成。

关机：长按电源开关，直到电源开关指示灯熄灭后松开，机器进入关机流程，机器前部灯带熄灭，机器可任意推动，表示关机完成。

8.4 充电

如下图，让机器充电片对准充电桩充电电极，等待 10 秒后，机器人前部灯带亮起，轮毂进入刹车状态，充电桩呼吸灯闪烁，表示已开始充电。



图表 8-2 Hermes 充电示意图

8.5 急停&刹车和复位

(1) 急停键描述

按下“急停键”，机器会立即停止，中止且不再响应任何运动控制命令，人为推动受阻。

释放“急停键”，机器可恢复正常工作状态。

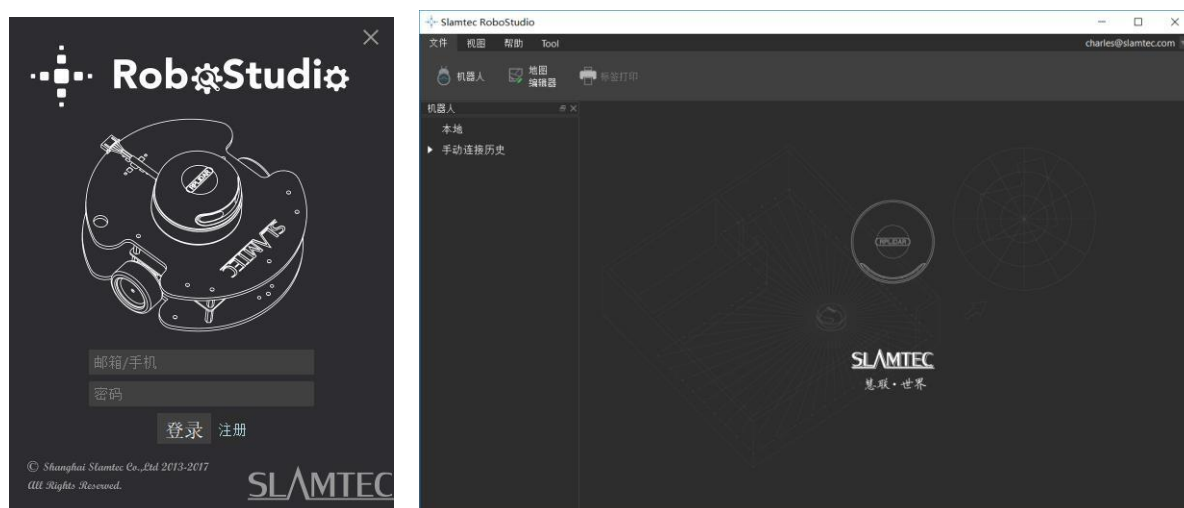
(2) 刹车键描述

按下“刹车键”，机器会立即停止，中止且不再响应任何运动控制命令。人为可推动机器，如将其推到充电桩。

释放“刹车键”，机器可恢复正常工作状态，人为推动受阻。

8.6 建图并保存上传

从思岚官方网站 <http://www.slamtec.com/cn/RoboStudio> 下载并安装机器人图形化控制管理工具 Robo Studio 用于调试和使用 Hermes，注册账号并登录。在菜单-工具栏区域依次点击“文件-机器人”，工作区左侧会出现一个名为机器人的停靠窗口，如下图所示。用户通过该窗口进行连接/断开机器人的操作。



图表 8-3 RoboStudio 机器人界面

右键单击机器人列表空白处，在弹出的菜单中点击“手动连接机器人”，弹出连接机器人对话框（如下图所示），输入上述 Hermes 机器人的 IP 地址和端口号并点击连接按钮即可进行连接（该连接方法适用于已通过 Web portal 管理后台分配好 IP 地址的机器）。在电脑已通过网络适配器连接至上述 Hermes 机器人的 SSID（SSID 可在机器标签上查看）的情况下，默认输入 IP 地址 192.168.11.1（注意您的无线网络适配器 IP 地址应当设定成使用 DHCP 自动获取）。



图 8-4 RoboStudio 机器人连接界面

成功连接后，工作区会显示机器人、地图信息和状态信息。机器人窗口中会发现连接设备名变为绿色，状态为“已连接”，如下图所示。

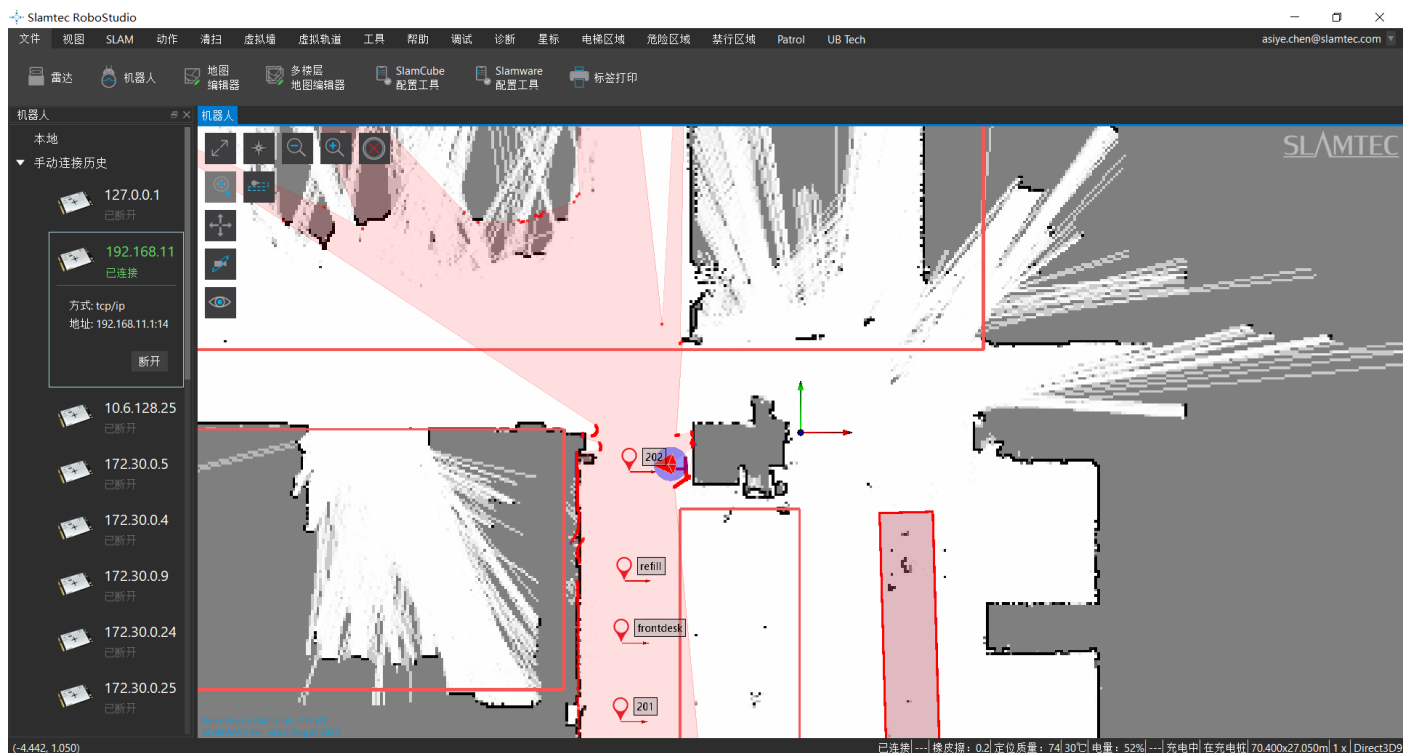
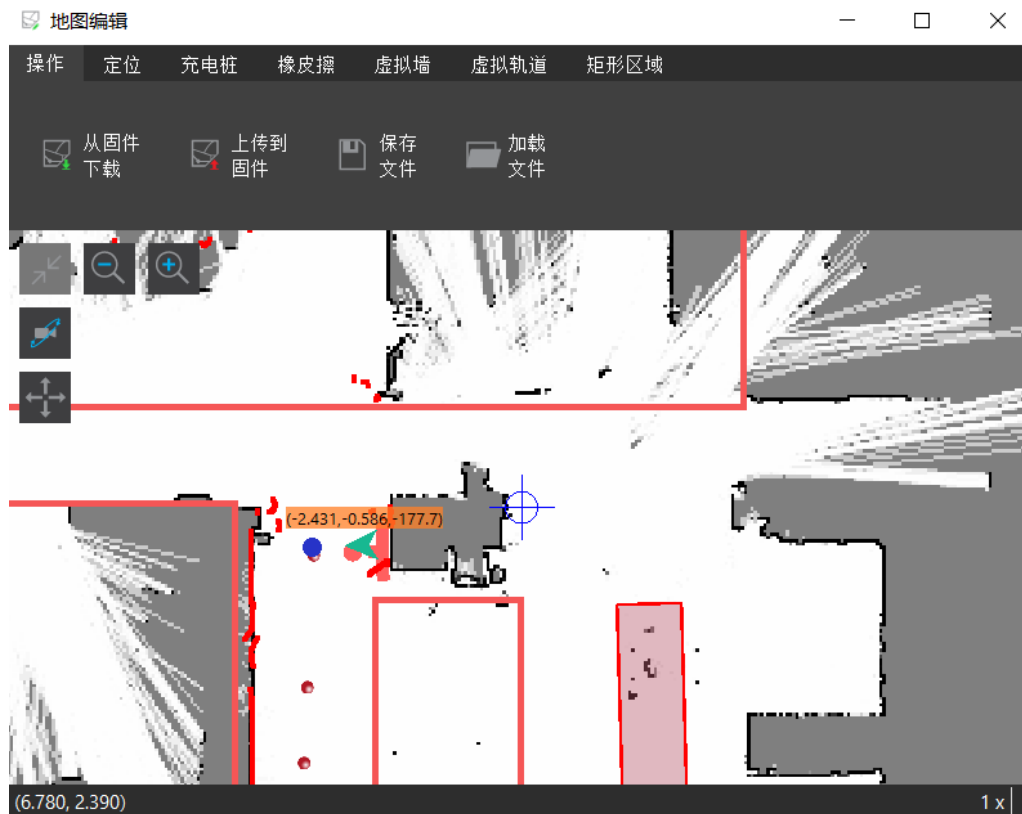


图 8-5 RoboStudio 机器人连接界面

左键单击需建图区域内的点，让 Hermes 建图。建图完成后，请将需要隔离的地方使用虚拟墙或禁区功能隔离。然后依次点击“文件-地图编辑器”，选择保存文件或上传至固件来保存地图。



图表 8-6 RoboStudio 机器人地图编辑器窗口

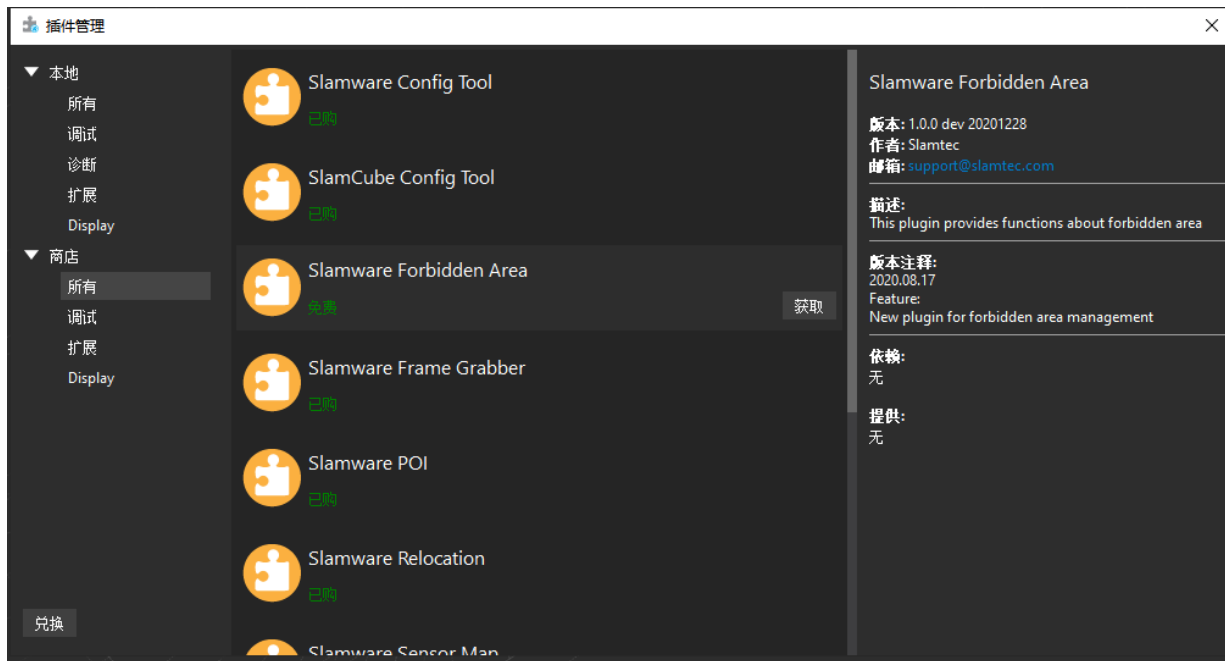
禁区 and 虚拟墙的功能是有区别的。

禁区：当人为不小心把 Hermes 推进禁区时，在 RoboStudio 中随意给一个定点，Hermes 机器能够自动从禁区中脱困出来。

虚拟墙：当人为不小心把 Hermes 推进虚拟墙时，在 RoboStudio 中随意给一个定点，Hermes 机器不能自动从虚拟墙中脱困出来，需要人将其推出来。

禁行区域管理功能依赖于 Slamware Forbidden Area 插件。Slamware Forbidden Area 是公共插件，电脑与外网连接，登陆 RoboStudio 后，点击工具->插件->商店->所有->Slamware Forbidden Area->获取->下载->重启 RoboStudio。

(公共插件链接: <https://wiki.slamtec.com/pages/viewpage.action?pageId=56164379>)



图表 8-7 RoboStudio 公共插件

插件正常运行后，连接上机器，可以在菜单栏看到“禁行区域”工具栏。



图表 8-8 RoboStudio 禁行区域

8.7 上位机完成启动加载地图功能

以下是如何在上位机使用 SDK 完成启动加载特定地图的参考示例

PUT api/core/slam/v1/maps/stcm 设置地图

PUT `/core/slam/v1/maps/stcm` 设置复合地图 ^

将地图设置到slamware系统中, 以二进制方式读取stcm文件作为request body。
【注意】地图不会持久化保存, 重启后即失效。

Parameters

[Try it out](#)

No parameters

Request body

application/octet-stream ▾

Example values are not available for application/octet-stream media types.

Responses

Code	Description	Links
200	OK	<i>No links</i>

九、连接至电脑

【步骤 1】电脑连接底盘热点

Hermes 的热点是默认开机自启，热点格式为：SLAMWARE-XXXXXX。

热点识别方法：底盘标签中的 SSID 后六位。



图 9-1 底盘标签 SSID

如，标签 SSID：Robot-E2A29E，那这台底盘的热点就是 SLAMWARE- E2A29E

【步骤 2】从思岚官网下载并安装 Slamtec RoboStudio



图 9-2 思岚官网 Slamtec RoboStudio

【步骤 3】假如您下载的是 Slamtec RoboStudio，运行“robostudio.exe”，进入 Slamtec Robostudio 界面，输入 IP 地址和端口，点击“连接”，RS 登录成功。

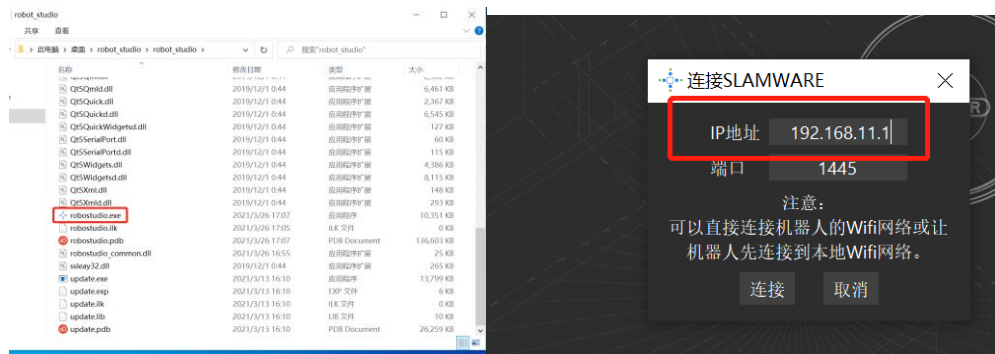


图 9-3 Robo studio 登录界面

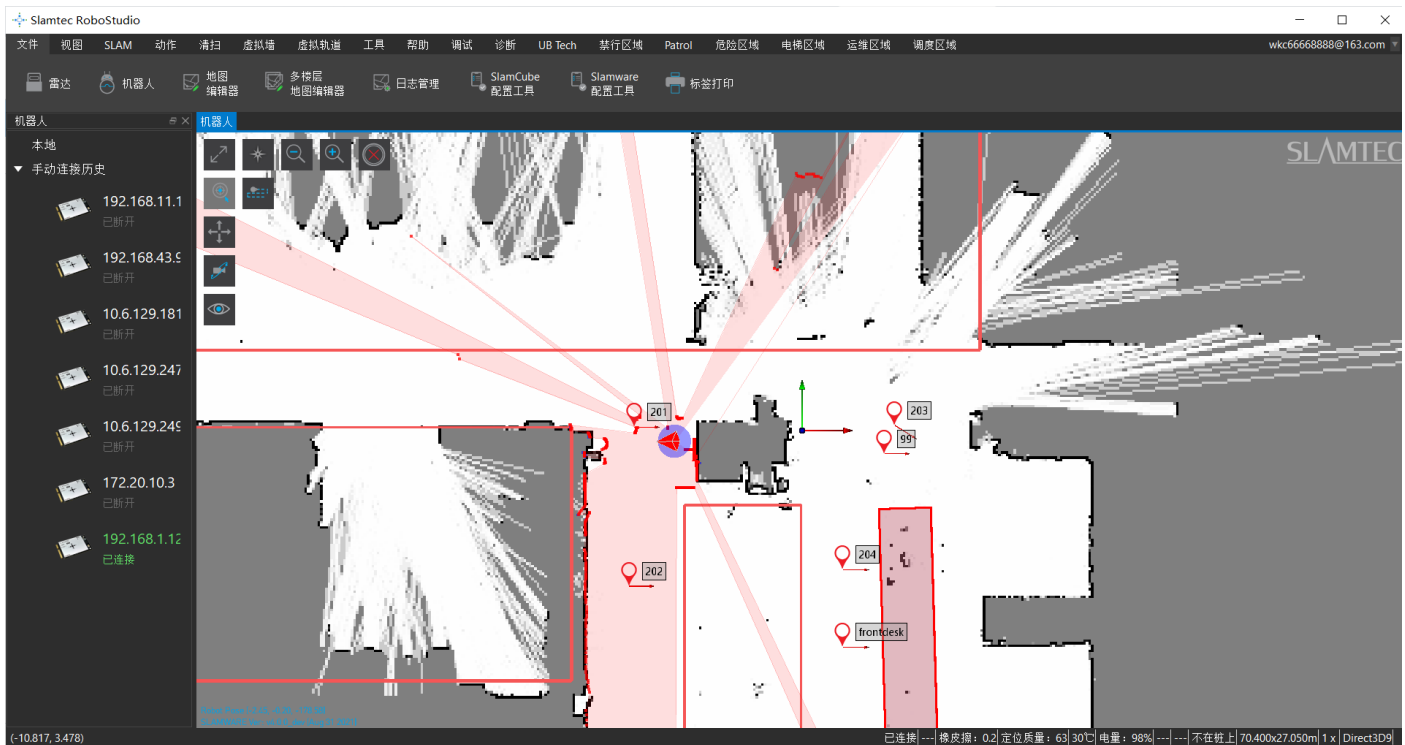


图 9-4 Robo studio 界面

注意：IP 地址查询方法是 按下快捷键，Windows+R, 敲入代码 ipconfig 即可。复制默认网关的 IP ，粘贴到 Slamtec robostudio 的 IP 地址框中，点击连接，即可进入 Slamtec robostudio 中了。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Users\ena.liu>ipconfig

Windows IP 配置

无线局域网适配器 本地连接* 1:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

无线局域网适配器 本地连接* 2:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

无线局域网适配器 WLAN:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    本地链接 IPv6 地址. . . . . : fe80::78a1:69ee:385e:c308%7
    IPv4 地址 . . . . . : 192.168.11.243
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
    默认网关. . . . . : 192.168.11.1

以太网适配器 蓝牙网络连接:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

C:\Users\ena.liu>
```

图 9-5 IP 地址获取方法

十、调试工具

10.1 RoboStudio

RoboStudio 图形化工具用于调试和使用 Hermes，请从我们的官方网站下载并安装：
<http://www.slamtec.com/cn/RoboStudio>，同时配有工具说明书对该工具用法进行介绍。

10.2 网页管理后台

在开发，调试及使用 SLAMWARE 设备的过程中，可通过网页管理后台对设备进行各种操作，如查看基本信息，更新版本，配置 WiFi 等。（默认用户名：admin，默认密码：admin111）

网页管理后台目前支持如下功能：

1. 查看设备信息
2. 重启模块
3. 更新固件

Slamtec 将定期提供 Hermes 的固件更新与升级。您可以通过管理后台方便地为 Hermes 升级固件。最新固件请从销售或技术支持人员获取。更新过程将持续 5~ 10 分钟。Hermes 在更新过程中蜂鸣器会持续发声，更新结束后 Hermes 会自动重启。在此之前，请确保 Hermes 的电量充足。

4. WiFi 配置
5. 开启 SLAMWARE Core 诊断模式
6. 修改管理员密码

具体使用方法请参考：

<https://wiki.slamtec.com/display/SD/SQ001+SLAMWARE+Web+Portal+Function+Overview>
[W](#)

十一、开发者工具

11.1 开始使用

Hermes 底盘的 Agent SDK 基于 C++ 语言开发的，以降低用户接入成本并提升 SDK 的健壮性为主，同时兼容性强，支持 Java、C++、C、Kotlin 等多种语言。下文为大家详细介绍基于 Hermes 底盘的 Agent SDK 调用的相关示例及使用指南。

11.2 系统间调用框架

Robot App 通过通信对机器人定位、移动、回桩进行控制；同时 Robot App 根据各种业务场景向机器人发送指令，Robot Agent 将提供数据接口、任务操作接口、业务服务给 Robot App。

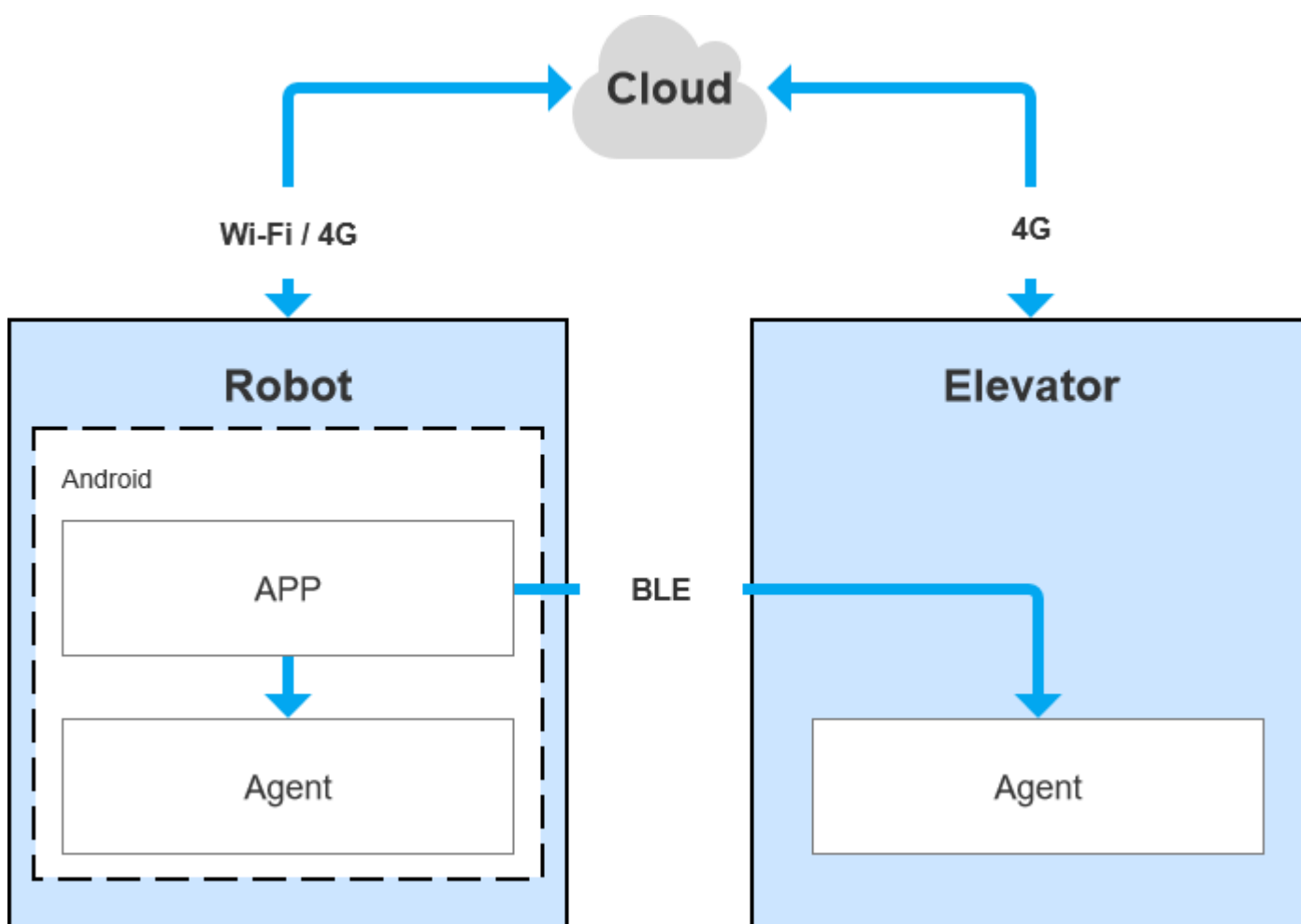


图 11-1 Hermes 各系统间的通信

11.3 各系统功能说明

11.3.1 Robot Agent

Robot Agent 为运行在 Hermes 底盘上的一个服务程序，云端、梯控端均是通过其与梯控设备通信。在 Robot 系统内部，Robot Agent 向上与 Robot App 进行通信，接收来自 Robot App 的指令对 Robot 进行控制、同时发送 Robot 状态。

Robot Agent 核心功能为：

- ✓ 向上与 Robo Cloud, Robot APP 进行通信，上报机器人状态、接收控制指令

11.3.2 Elevator Agent

Elevator Agent 为运行在梯控主控盒 Linux 系统上的一个服务程序，云端、机器人端均是通过其与梯控设备通信。在梯控系统内部，Elevator Agent 向下与 Elevator Controller 通过 UDP 进行通信，发送控梯指令、获取电梯状态。

Elevator Agent 的核心功能为：

- ✓ 向上与 Robo Cloud, Robot APP 进行通信，上报电梯状态、接收控梯指令
- ✓ 向下与 Elevator Controller 通信，获取电梯状态、下发控梯指令

11.3.3 Robot Cloud

Robo Cloud 是一组为了实现机器人远程管理，调度，控制而提供的服务，运行在云端，一头同机器人通信，一头与梯控设备通信，因此梯控是其中的一部分功能。Robo Cloud 通过 MQTT 协议与运行在梯控主控盒上的 Elevator Agent 进行通信。

其核心功能包含：

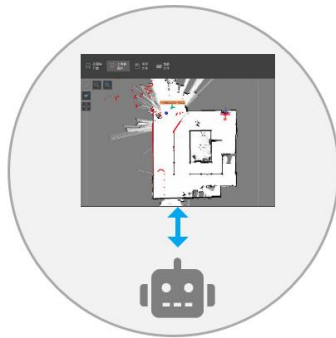
- ✓ 下发指令，控制电梯去指定的楼层
- ✓ 下发指定，控制电梯开门
- ✓ 下发指定，控制电梯关门
- ✓ 获取电梯上下行状态
- ✓ 获取电梯当前所在楼层

11.3.4 Robot App

开源应用-餐厅送餐 App

餐厅送餐 App 为运行在机器人上的服务程序，应用场景为餐厅，它通过 RoboStudio 图形化工具绘制地图加载到机器人本地，通用应用人机交互，实现多点任务配送。

部署阶段



1.运维人员绘制地图并加载至Robot

送餐业务中



2.餐厅服务员放置菜品进Robot内部



3.服务员输入指定桌号



4.Robot前往目的地送物



5.Robot到达目的地后, 语音通知顾客“你的菜品已到!”



6.Robot送完物后将自动返回取餐点, 等待下一次指令。

图表 11-2 餐厅送餐业务流程图

其核心功能包括:

- ✓ 获取设备电量
- ✓ 获取设备健康状态信息
- ✓ 获取 POI 信息
- ✓ 获取操作密码
- ✓ 创建新的运动行为
- ✓ 获取当前行为
- ✓ 终止当前行为
- ✓ 关闭或重启机器人

11.3.5 Robot App 设计参考

story1 服务员对机器人下达送餐指令

(1) 服务员点击我要送餐



(2) 服务员将菜品放入托盘(1L、2L、3L、4L) ,在屏幕上选中相应的托盘选择餐桌号;



(3) 做完以上操作点击“小岚出发吧”，机器人开始执行送餐任务。

(4) 机器人收到送餐指令，回应笑脸及语音播报“使命毕达”，开始执行送餐任务



(5) 到达送餐点后，提示“已到达餐点”，并语音播报，顾客拿走餐盘，点击“已取餐，谢谢小岚”，小岚继续下一个送餐任务

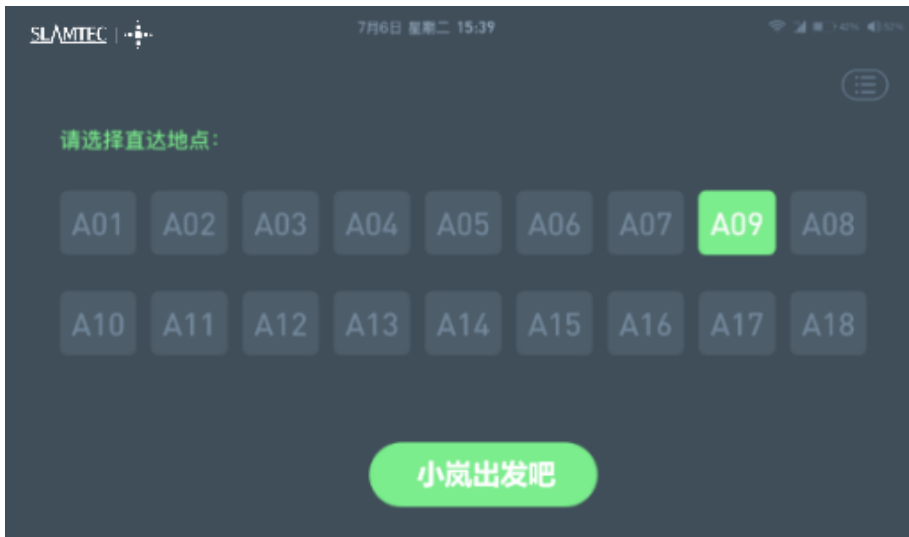


(6) 小岚执行完成有任务，回到取餐点，并语音播报



story2 服务员对机器人下达直达指令

(1) 服务员设置目标点，点击“小岚出发吧”，



(2) 机器人收到直达指令，回应笑脸及语音播报“使命毕达”



(3) 到达任务点后，提示“已到达”，并语音播报



Story3 服务员对机器人下达返航指令

(1) 服务员点击快速返航



(2) 机器人收到返航指令，回应笑脸及语音播报“使命毕达”，执行返航任务



(3) 机器人到达取餐点，并进行语音播报



story4 服务员对机器人进行设置

(1) 点击设备



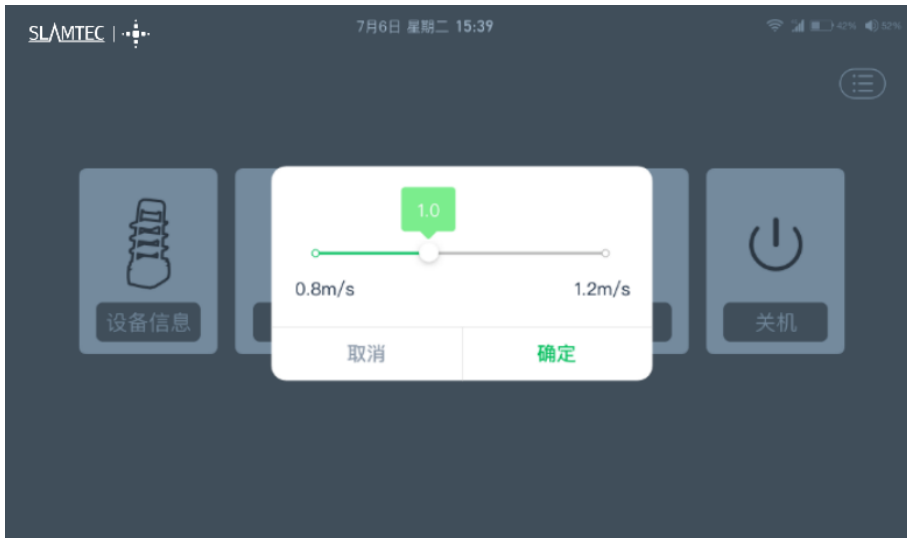
(2) 查看设备信息



(3) 对机器人下达回桩指令



(4) 对速度进行设置



(1) 设置 wi-fi



(2) 关机



11.4 程序示例

1. 以下是 Robot APP 调用 Robot Agent 接口查询电池状态示例

GET <http://127.0.0.1:1448/api/core/system/v1/power/status>

返回的数据格式为 application/json

```

interface AgentApi {
    /**
     * get方式调用 value: 接口地址
     * PowerStatus: 接口返回json格式对应的bean格式的数据 class的值
     */
    @GET("/core/system/v1/power/status")
    fun queryPowerStatus(): Call<PowerStatus>
}

/**
 * batteryPercentage : 90电池电量百分比, 0 ~ 100
 * dockingStatus : 对桩状态
 * isCharging : 是否正在充电...
 */
data class PowerStatus(
    val batteryPercentage: Int, val dockingStatus: String, val isCharging: Boolean,
    val isDCConnected: Boolean, val powerStage: String, val sleepMode: String
)

/**
 * retrofit接口代理类
 */
object AgentServiceCreator {
    fun <T> create(serviceClass: Class<T>, timeout: Long): T =
        Retrofit.Builder().baseUrl("http://127.0.0.1:1448/api/")
            .addConverterFactory(GsonConverterFactory.create()).client(
                OkHttpClient.Builder().retryOnConnectionFailure(true)
                    .connectTimeout(timeout, TimeUnit.SECONDS)
                    .addInterceptor { chain ->
                        val originalRequest = chain.request()
                        val requestBuilder =
                            originalRequest.newBuilder().addHeader("Connection", "close")
                        chain.proceed(requestBuilder.build())
                    }.build()
            ).build().create(serviceClass)
}

// 查询电量, 返回值为powerstatus
val powerStatus = AgentServiceCreator.create(AgentApi::class.java, 1L).queryPowerStatus().await()
    Result.success(powerStatus)

```

2. 以下是 Robt App 调用 Robot Agent 接口使机器人跨楼层移动

POST http://127.0.0.1:1448/api/core/motion/v1/actions

请求报文格式为 application/json

```

{
  "action_name": "slamtec.agent.actions.MultiFloorMoveAction",
  "options": {
    "target": {
      "poi_name": "201" // 表示前往名称为 201 的 poi
    }
  }
}
// JavaScript Document

```

11.5 Robot API 详情列表

功能模块	API 列表
SLAM /定位、建图相关功能	获取机器人位姿
	设置机器人位姿
	获取定位质量
	是否支持定位
	开启/暂停定位
	是否开启建图
	开启/暂停建图
	获取充电桩位置
	设置充电桩位置
	获取当前地图
	清除当前地图
Artifact / 人工标记地图元素	获取所有虚拟线段
	添加虚拟线段
	修改虚拟线段
	清空虚拟线段
	删除虚拟线段
	获取当前地图中的所有 POI
	添加 POI
	清空 POI
	根据 ID 查找 POI
	修改 POI
	删除 POI

Motion / 机器人运动控制	获取所有支持的 Action
	获取当前行为
	终止当前行为
	创建新的运动行为
	查询 Action 状态
固件升级	获取固件升级进度
安卓应用程序管理	获取所有自定义安装的 APP
	安装 APP
	卸载一个 APP
Multi-floor / 多楼层地图和 POI 管理, 乘电梯等功能	跨楼层移动
	跨楼层回桩
	获取所有楼层信息
	获取机器人所在楼层信息
	设置机器人所在楼层信息
	获取 POI 信息
	上传地图到机器人
	持久化保存当前地图
	重新加载地图
Delivery / 配送服务相关接口	获取操作密码
	设置操作密码
	获取机器配置信息
	获取配送相关的设置信息
	查询任务信息

	创建任务
	取消所有任务
	取消某个任务
	获取当前任务状态
	暂停/继续执行任务
	开始取物
	结束取物
	获取事物信息
	注：配送业务相关请向市场部咨询
餐厅送餐服务相关接口	获取设备电量
	获取设备健康状态信息
	获取 POI 信息
	获取操作密码
	创建新的运动行为
	获取当前行为
	终止当前行为
	关闭或重启机器人

详情 API 地址 <https://docs.slamtec.com/>

十二、梯控简介及使用

12.1 产品简介



图 12-1 思岚科技研发的智能梯控

智能梯控，由上海思岚科技有限公司自主研发，它能够提供对电梯状态的精准检测、程序控制呼梯、控梯，助力机器人的自主乘梯、出梯，为机器人的多楼层运行场景提供了可靠的解决方案。产品除与酒店机器人协同工作外，可作为独立的一套解决方案，通过我们提供的 API 接口，本产品也可以与其他的智能设备或第三方产品进行交互，以满足客户差异化的定制需求。同时产品也可以和 Hermes 底盘无缝连接，从而为实现更多其他场景下的特定需求做好技术服务支持。

12.2 功能介绍

12.2.1 智能控梯

本产品的核心功能为帮助机器人等智能设备进行控梯，如呼叫电梯，去指定的楼层，控制电梯开门关门等。此功能大大提升了机器人的业务场景，打破了以前机器人只能在同一个楼层进行工作的局限。

12.2.2 智能状态检测

通过内置的传感器以及自适应算法，本产品可以准确检测出电梯轿厢当前所在的楼层、上下行状态，实时性到了毫秒级，精确度达到 96%以上，为机器人能够正确的进出电梯、完成工作任务提供了非常关键的基础。

12.2.3 电梯多样性适应

主控盒研发了多种优化后的滤波算法，从而使得本产品适用于多种不同类型的电梯，如单开门电梯、双开门电梯、前后开门电梯等。由于覆盖了尽可能多的场景，所以本产品可以在目前绝大多数电梯中使用。用户只需要在安装完设备之后，通过我们提供的 APP 简单进行标定与校准即可。

12.2.4 多级网络适配

鉴于电梯网络的局限性，如何保障数据互联与程序互通是一项非常关键的因素，相对而言，也是一个难点。经过不断的优化迭代，我们最终找到一种方式来解决这个问题。本产品提供了 4G，WIFI，BLE 等多级网络通信方式与机器人等智能设备进行交互，保证通信链路的可靠性。

12.2.5 OTA 远程升级

支持 OTA 远程升级软件与固件，并批量部署。同时，提供了对 VPN 的支持，可以远程登录到本产品的 Linux 系统中，进行升级等操作。通过 OTA 功能，能够做实时更新、升级与优化。

12.2.6 接口支持

智能梯控，对外提供了一致性的 API 接口，支持蓝牙、MQTT、HTTP 通信协议，客户可以通过编写自己的程序调用接口来对电梯进行控制与交互。同时，支持二次开发，满足客户差异化的定制需求。

12.2.7 刷卡绕过

针对某些需要刷卡才可以乘坐的电梯，本产品也可以轻松支持，只需要在设备安装时，安装上我们指定的设备，然后在 APP 中开启刷卡绕过即可。这样即使有刷卡器的存在，也可以轻松绕过，自由出入电梯。

12.2.8 统一管理

思岚科技提供的云平台，能够对所有部署的产品状态进行实时监控、批量升级，通过线上管理、信息统计、设备监控等，对数据进一步挖掘，为酒店或商务楼提供专属的精准数据模型，指导其提升整体运营能力及服务质量。

了解梯控详细解决方案可向市场部获取 [梯控用户手册](#)->>

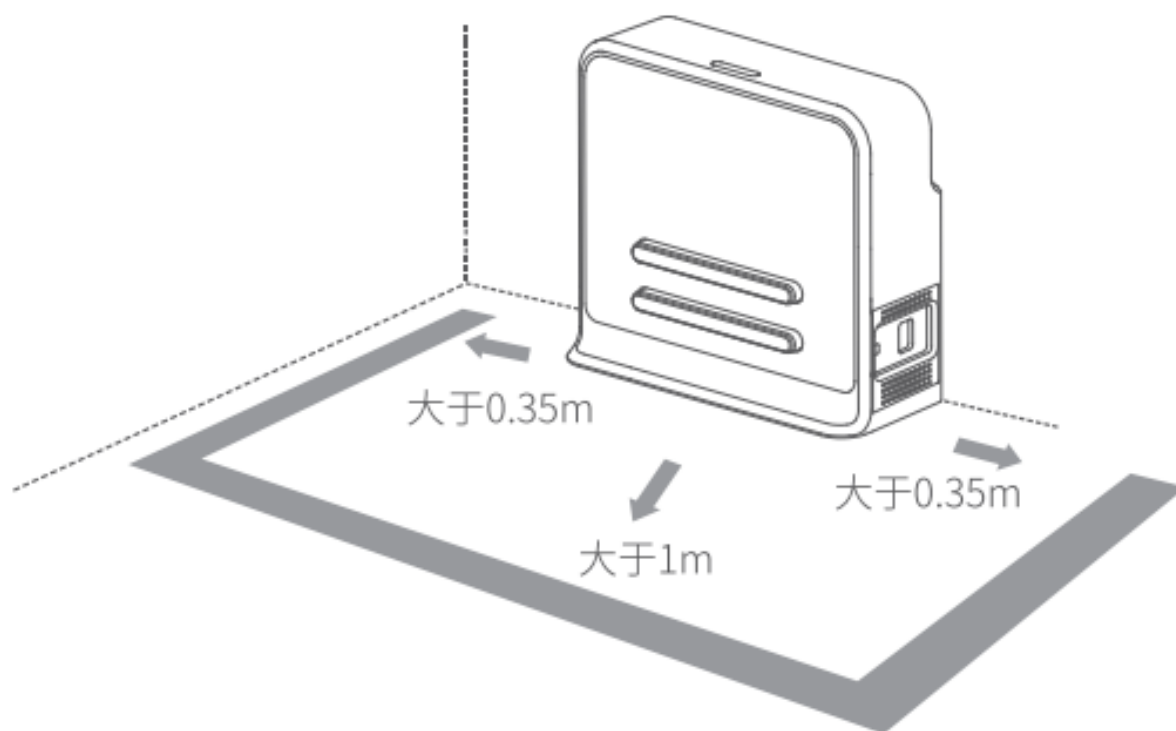
注意：此梯控仅可在中国使用，对于国外客户而言，则需研发评估和定制。

十三、特别说明

13.1 充电桩部署

充电桩位置选择注意事项：

- (1) 充电桩贴墙放置，两侧需留有 0.35 米以上、前方有 1 米以上空间；
- (2) 充电桩需要靠墙，不要放置在镜面墙、背面镂空等区域；
- (3) 充电桩位置需不能放置在地毯等软性的地面上，否则会产生高度差，无法充电；
- (4) 场景中充电桩位置需要做标记，防止挪动后恢复不正确。



13.2 限制使用场景

请避免在以下场景下使用 Hermes 底盘，以避免底盘故障或损坏。

(1) 超限/重运输

请勿放入超过最大称重参数值的物品，避免影响 Hermes 正常使用。最大承重参数值请参考产品参数表内信息。

(2) 过坎高度

请保证 Hermes 前方无超过 20mm 障碍物，Hermes 过坎高度最高为 20mm。Hermes 行驶过程中，请尽量避免经过凹凸不平的地面或其他高度差较大的环境。

(3) 人为撞击

请勿在 Hermes 正常使用的情况下，强行推动或撞击 Hermes 机身。

(4) 温度/湿度

请勿将 Hermes 放置于高温、高湿度或者有水渍的地方。

(5) 地面障碍物

Hermes 行驶途中经过的路线，请保证地面整洁，无线状障碍物及杂物。

(6) 室外

请勿在室外使用机器。

(7) 限海拔 2000m 以下安全使用。

13.3 底盘遇上暂时无法处理的故障

(1) 请按下刹车键；

(2) 将底盘推回充电桩；

(3) 底盘在上电后的任意状态下均可强制开关机。

*仅限于紧急情况下使用。

13.4 注意事项

贮存:

1. 由于 Hermes 内含电池，因此应放置在阴凉干燥的环境下贮存；
2. 长期存放时（超过 3 个月），建议置于室温为 10-25 度且干燥无腐蚀性气体的环境中；
3. Hermes 在长期贮存过程中应每 6 个月充电一次，以保证每个电池单体的电压在 3.6V-3.9V 的范围内。

包装:

1. 包装材质具有一定的强度与韧性，可承受运轻微震动，挤压，摩擦，以及冲撞；
2. 包装四周应当有衬垫，能够起到良好的缓冲作用。

运输、装卸:

1. 轻拿轻放，防止摔落，碰撞，拖拉，倒置；
2. 堆放需要搭建稳固紧凑，稳固，堆齐。

其他注意事项:

1. 请勿暴力对待 Hermes 底盘（比如踢，猛推，拉拽）；
2. 请勿将液体洒在机器上；
3. 请勿在下陷大于 2cm 的柔软地毯上使用自动回充功能；
4. 建议在充电座上启动设备；
5. 请勿擅自对机器内部进行更改；
6. 请确保负重负载在参数规定范围内；
7. 高透材料较多的环境下，请使用辅助保护功能，如虚拟墙等。

十四、维护保养

1.一般维护与保养

- (1) 雷达清理：在机器关机不工作时，检查雷达四周确保无遮挡物。
- (2) 万向轮清理：在机器关机不工作时，轻轻抬起底盘，用柔软干布擦拭万向轮，并清除周围异物。
- (3) 深度摄像头清理：请在机器断电状态下用柔软干布擦拭 2 个深度摄像头的镜片。
- (4) 充电桩清理：请在断电状态下用柔软干布擦拭充电桩及充电电极。
- (5) 碰撞条清理：请在断电状态下用柔软干布擦拭碰撞条，并确保防撞条上无丝线、纸屑等异物卡住。

2.维护与保养周期

对于主机维护保养，主要是深度摄像头镜片检查、碰撞条检查、雷达周围净空检查、驱动轮和万向轮周围异物检查以及充电桩检查等。维护周期的时间间隔可根据机器使用的环境、频率、强度和温度而适当调整。

Hermes 维护保养时间表			时间间隔		
序号	设备	维护级别	年	月	周
1	深度摄像头镜片	擦拭	--	--	1 次
2	碰撞条	清洁	--	--	1 次
3	雷达周围	净空	--	1 次	--
4	万向轮	清理	--	--	1 次
5	驱动轮	清理	--	--	1 次
6	充电桩	擦拭	--	1 次	--
7	机器本体	检修	1 次	--	--

图表 14-1Hermes 维护保养时间表

十五、常见故障及排除故障

当 Hermes 运行中出现异常时，请参阅以下表格或页面提示以解决故障：

序号	故障提示	解决方法
1	碰撞条异常	请检查碰撞条是否被卡住，并多次轻拍防撞条，以使防撞条归位。
2	Hermes 电量低	请按压刹车释放按键，并将机器人推回充电桩充电。
3	充电桩无法充电	请检查充电桩电源线插头是否插入插座，充电桩指示灯是否正常亮起。
4	无法开机	请检查充电桩是否连接电源，充电桩和 Hermes 连接正常后，如果无法解决，请联系售后。
5	Hermes 无法上桩充电	请重新上桩尝试，如果无法解决，请联系售后。
6	无法回桩	1.请确认充电桩位置是否被挪动，如位置挪动，请联系售后。 2.请确认充电桩位置是否处有坡度，如有坡度，请联系售后。 3.请将 Hermes 推回充电桩，并尝试重新启动 Hermes。
7	无法进/出电梯	1.请确认电梯内是否有障碍物。 2.请确认电梯附近网络信号情况。 3.请将 Hermes 推回充电桩，并尝试重新启动 Hermes。
8	万向轮间断性转动	请检查万向轮和驱动轮四周是否有丝线、卡片等异物卡住，如有异物，请清理异物。
9	机器无法行走	请检查驱动器连接线是否正常连接，如果无法解决，请联系售后。
10	机器灯带不亮	请检查灯带的连接线是否正常连接，如果无法解决，请联系售后。

十六、产品执行标准与合格证

16.1 产品执行标准

GB 4943.1

GB/T 15706

GB/T 16855.1

GB/T 37283

GB/T 37284

*请勿超出说明书内容限制使用该产品，避免或导致 Hermes 损坏。

*请以实物为准，我司保留产品更新的权利，如有变更，恕不另行通知。

*用户手册版本 V1.0。

16.2 合格证

公司名称：上海思岚科技有限公司

公司地址：中国（上海）自由贸易试验区盛夏路 666 号盛银大厦 E 幢 2 层 01 单元

联系方式：(+86) 021 68581569